

Daftar Isi

Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Abstrak	iv
Abstract	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Batasan Penelitian	3
1.5. Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Konsep dan Teori	6
2.1.1. Konsep Lean.....	6
2.1.2. Prinsip Lean	7
2.1.3. Lean Service.....	9

2.1.4.	Konsep waste	12
2.1.5.	Big Picture Mapping	14
2.1.6.	value stream mapping	20
2.1.7.	Time Study	24
2.1.8.	Uji Keseragaman Data	24
2.1.9.	Uji Kecukupan Data	26
2.1.10.	Perhitungan Waktu Siklus Rata-rata	27
2.1.11.	5 Why Analysis	27
2.1.12.	Diagram fishbone	28
2.1.13.	Proses Cycle Efficiency (PCE)	31
2.2.	Penelitian Terdahulu	32
2.3.	Kerangka pemikiran	38
BAB III METODE PENELITIAN		39
3.1.	Jenis Penelitian	39
3.2.	Jenis data dan Informasi	40
3.3.	Metode Pengumpulan Data	41
3.4.	Metode Pengolahan dan Analisis Data	42
3.5.	Langkah-langkah Penelitian	43
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		45
4.1.	Pengumpulan Data	45
4.1.1.	Profil Perusahaan	45
4.1.2.	Sejarah Perusahaan	45
4.1.3.	Visi dan Misi Perusahaan	46
4.1.4.	Struktur Organisasi	48

4.1.5.	Kepegawaian dan Penjadwalan Kerja	51
4.2.	Pengumpulan Data	52
4.2.1.	Alur Proses Service Express Maintenance.....	52
4.2.2.	Layout produksi Express Maintenance	53
4.3.	Data cycle time Service Kendaraan Express Maintenance	56
4.3.1.	Uji keseragaman Data	74
4.3.2.	Uji kecukupan data.....	75
4.3.3.	Perhitungan waktu siklus	76
4.4.	Current state value stream mapping	77
4.4.1.	Identifikasi waste paling berpengaruh	82
4.4.2.	Pencarian akar masalah 5 why	83
4.4.3.	Diagram Fishbone permasalahan	84
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....		86
5.1.	Analisa current state value stream mapping.....	86
5.2.	Analisa waste dominan.....	87
5.3.	Analisa penyebab waste	88
5.4.	Usulan perbaikan	90
5.5.	Pembuatan future value stream mapping	97
5.6.	Layout proses perbaikan.....	100
5.7.	Proses Cycle Efficiency.....	102
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		103
6.1.	Kesimpulan.....	103
6.2.	Saran.....	103
Daftar Pustaka		104