

Kata Pengantar

Puji syukur kehadiran Allah SWT Yang telah memberikan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga saya bisa menyelesaikan Laporan Tugas Akhir guna melengkapi sebagian syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) di Universitas Mercu Buana Jakarta. Dalam proses pembuatan Laporan Tugas Akhir ini, saya banyak mendapatkan kesusahan baik yang disebabkan karena keterbatasan kemampuan saya, waktu ataupun tenaga yang saya miliki, karena itu saya sangat menghargai referensi, doa, semangat, serta macam-macam bahan penulisan sehingga saya dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Saya merasa bahwa dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini bukanlah hasil jerih payah saya sendiri, melainkan berkat bimbingan dari berbagai sahabat atau teman. Untuk itu pada kesempatan kali ini izinkan saya untuk mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kepada Allah SWT Yang telah memberikan kesehatan jasmani dan rohani sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tua dan Kekasih hati ku Danty Primanggani yang telah memberikan semangat dan dukungannya serta doa sehingga penulis mendapatkan semangat dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
3. Bpk. Iwan Roswandi ,S.kom,MT Selaku pembimbing dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini .
4. Ibu. Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT Selaku Ketua Program Teknik Industri, yang telah mengizinkan penulis mengikuti sidang Tugas Akhir pada semester ini.
5. Ibu Silvi Ariyanti ST, .M.Sc Selaku sekretaris program studi
6. Bpk.Siswanto selaku Kepala Bengkel PT. Astrido Jaya Mobilindo yang telah mengizinkan saya untuk melakukan kegiatan observasi dan penelitian Di perusahaan yang Bapak pimpin.

7. Bpk. Robert Pardede selaku *Formen* dan Bpk Galih Bonggo selaku *Service Advisor* beserta rekan-rekan Mekanik yang telah membantu penulis untuk melakukan penelitian dan observasi di Lapangan.
8. Bpk. Faisal Abdul Mutaqin selaku pembimbing Lapangan di PT. Astrido Jaya Mobilindo, yang telah sabar dan meluangkan waktunya untuk mengajari dan memberikan ilmunya yang sangat bermanfaat bagi penulis.
9. Terima kasih juga penulis sampaikan kepada seluruh teman-teman seperjuangan saya Rendi, Anto Erdiyanto, Iwan Saputro dan seluruh keluarga Besar Teknik Industri (KBTI) Universitas Mercu buana yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu .

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu dengan tangan terbuka penulis menerima segala tegur, sapa, saran dan kritik dari pembaca agar penulis dapat memperbaiki laporan ini.

Akhir kata penulis berharap semoga laporan ini dapat menjelaskan secara ringkas dan jelas isi dan kesimpulan. Dan tentunya, hasil dari laporan ini dapat diterima baik oleh semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 05 Agustus 2020

Agus Darmawan