

Daftar Lampiran

| | |
|--|-----|
| Lampiran rekapitulasi quisioner service express maintenance | 107 |
| Lampiran Data aktivitas proses service express maintenance | 117 |
| Lampiran Keseragaman data dari aktivitas express maintenance | 121 |
| Lampiran Kecukupan data dari aktivitas express maintenance | 122 |
| Lampiran Pengamatan proses tunggu customer setelah perbaikan..... | 123 |
| Lampiran Pengamatan proses service setelah perbaikan | 124 |

