

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI INTRINSIK  
DAN EKSTRINSIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. SHARPRINDO DINAMIKA PRIMA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
SARJANA EKONOMI  
Program Studi Manajemen – Strata 1**

**NAMA : DADAN SUTRISNO  
NIM : 43112110225**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2016**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dadan Sutrisno

Nim : 43112110225

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Agustus 2016



Dadan Sutrisno

NIM : 43112110225

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dadan Sutrisno

Nim : 43112110225

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Intrinsik dan  
Ekstrinsik Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.

Sharprindo Dinamika Prima

Tanggal Ujian Skripsi : 1 September 2016

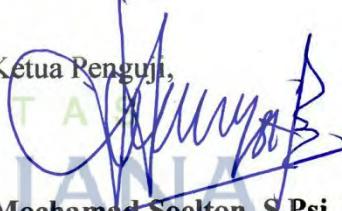
Disahkan oleh,

Pembimbing,

  
Sahibul Munir, SE., Msi.

Tanggal : 13 / 9 / 2016

Ketua Pengajar,

  
Mochamad Soelton, S.Psi, MM

Tanggal : 13 / 9 / 2016

Dekan,

  
Wiwik Utami

Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.

Tanggal : 19 - 9 - 2016

Ketua Program Studi

  
Rina Astini

Dr. Rina Astini, SE., MM.

Tanggal : 19 / 9 / 2016

## KATA PENGANTAR

Dengan rasa puji syukur ke hadirat Allah SWT yang Maha Pengasih bahwa atas rahmat dan inaayah-Nya, pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Intrinsik dan Ekstrinsik Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sharpindo Dinamika Prima”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat mencapai gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Sahibul Munir, SE., Msi. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencerahkan anugerahNya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua, serta kakak-kakak saya dan keluarga yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan tiada henti kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Teman-teman di Universitas Mercu Buana yang selalu memberikan dukungan (“The Rojalias”). Khususnya kepada Hanapi teman seperjuangan dari awal semester sampai akhirnya lulus bareng.  
  
**MERCU BUANA**
7. Dan seluruh pihak yang telah membantu yang tidak bisa penulis sebutkan satupersatu. Terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu saran serta kritik selalu terbuka untuk perbaikan penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala

ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 24 Agustus 2016

Dadan Sutrisno



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>

### **BAB I : PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	11
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian .....	11
1. Tujuan Penelitian .....	11
2. Kontribusi Penelitian .....	12

### **BAB II : KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN**

#### **HIPOTESIS**

A. Kajian Pustaka .....	14
1. Pengertian Manajemen.....	14
2. Budaya Organisasi .....	24
3. Motivasi .....	37
4. Kinerja Karyawan .....	51
B. Penelitian Terdahulu .....	56
C. Kerangka Konseptual.....	61
D. Hipotesis .....	63

<b>BAB III</b>	<b>: METODE PENELITIAN</b>	
A.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	66
B.	Desain Penelitian .....	66
C.	Definisi dan Operasional Variabel.....	69
1.	Definisi Variable .....	69
2.	Operasionalisasi Variable .....	70
D.	PengukuranVariabel.....	71
E.	PopulasidanSampelPenelitian .....	72
1.	PopulasiPenelitian.....	72
2.	SampelPenelitian.....	73
F.	TeknikPengumpulan Data.....	74
G.	MetodeAnalisis .....	75
1.	StatistikDeskriptif .....	76
2.	UjiKualitas Data.....	76
3.	Uji Asumsi Klasik .....	78
4.	Uji Analisis Linier Berganda .....	82
5.	Uji Hipotesis .....	83

# MERCU BUANA

<b>BAB IV</b>	<b>: HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A.	GambaranUmumObyek Perusahaan .....	86
1.	TempatdanWaktuPenelitian .....	86
2.	KarakteristikResponden .....	89
a.	Jeniskelamin.....	90
b.	PendidikanTerakhir.....	90
c.	Usia .....	91
B.	HasilUjiDeskriptif.....	91
C.	HasilUjiKualitas Data .....	110

1. Uji Validitas .....	110
2. UjiReliabilitasInstrumen .....	113
D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	116
1. UjiNormalitas.....	116
2. UjiMultikolinearitas.....	118
3. UjiHeteroskedastisitas.....	119
4. Uji Analisis Linier Berganda .....	120
E. Hasil Uji Hipotesis .....	121
1. KoefisienDeterminasi ( $R^2$ ).....	121
2. UjiSignifikansiSimultan (UjiStatistik F).....	122
3. UjiSignifikansi Parameter Individual (UjiStatistik t).....	123

## **BAB V :KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	125
B. Saran-saran.....	127

**UNIVERSITAS**  
**DAFTAR PUSTAKA**  
**MERCU BUANA**  
**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasional Variabel Penelitian .....	70
Tabel 3.2	Skala dan Skor Variabel Bebas dan Terikat.....	72
Tabel 5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	90
Tabel 5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	90
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	91
Tabel4.4	Distribusi Frekuensi Item Variabel Budaya organisasi (X <sub>1</sub> )....	92
Table 4.5	Jawaban responden variable motivasi intrinsik (X <sub>2</sub> ).....	97
Table 4.6	Jawaban responden variable motivasi ekstrinsik (X <sub>3</sub> ) .....	101
Table 4.7	Skor jawaban Kinerja Karyawan .....	106
Tabel4.8	Hasil Uji Validitas Butir Instrumen budaya organisasi (Variabel X <sub>1</sub> ).....	110
Tabel4.9	Hasil Uji Validitas Butir Instrumen Motivasi intrinsik (Variabel X <sub>2</sub> ).....	111
Tabel4.10	Hasil Uji Validitas Butir Instrumen Motivasi ekstrinsik (Variabel X <sub>3</sub> ) .....	112
Tabel4.11	Hasil Uji Validitas Butir Instrumen Kinerja Karyawan (Variabel Y) .....	113
Tabel4.12	Uji Reliabilitas Variabel budaya organisasi (X <sub>1</sub> ).....	114
Tabel4.13	Uji Reliabilitas Variabel Motivasi intrinsik (X <sub>2</sub> ) .....	114
Tabel4.14	Uji Reliabilitas Variabel Motivasi ekstrinsik (X <sub>3</sub> ).....	115
Tabel4.15	Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan .....	115
Tabel4.16	Hasil Uji Normalitas .....	116
Tabel4.17	Hasil Uji Multikolinearitas .....	118
Tabel4.18	Uji t .....	120
Tabel4.19	Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	121

Tabel4.20 UjiSignifikansiSimultan (UjiStatistik F) .....	122
Tabel4.21 Uji t .....	123



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Proses Terbentuknya Budaya Organisasi.....	32
Gambar 2.2	Motivasi .....	47
Gambar 2.3	Ciri-ciri Orang yang Termotivasi.....	51
Gambar 2.4	Model Rerangka Konseptual Penelitian.....	63
Gambar 3.1	Kerangka Pemikiran.....	68
Gambar 4.2	Hasil Uji Normalitas .....	117
Gambar 4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	119



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Tabulasi Data Jabawan Responden
- Lampiran 3 Output SPSS
- Lampiran 4 *Correlations*
- Lampiran 5 Tabel Nilai “r”
- Lampiran 6 Tabel Nilai “t”
- Lampiran 7 Tabel Nilai “F”

