

## DAFTAR TABEL

### **BAB I. PENDAHULUAN**

Tabel 1.1 Jumlah Keluhan Pelanggan Bumbu Instan .....	9
Tabel 1.2 Deskripsi Keluhan Pelanggan Bumbu Instan .....	9
Tabel 1.3 Daftar Harga Produk Bumbu Instan Sejenis Tahun 2018.....	11
Tabel 1.4 Penjualan Bumbu Instan .....	11

### **BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	39
--------------------------------------	----

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

Tabel 3.1 Definisi Konseptual .....	45
Tabel 3.2 Definisi Operasional .....	46
Tabel 3.3 Alternatif Jawaban dengan Skala Likert .....	49
Tabel 3.4 Indeks Kelayakan Model .....	54

### **BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	60
Tabel 4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	61
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas .....	62
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas .....	63
Tabel 4.5 Hasil Uji Kecocokan Model Struktural Sebelum Modifikasi .....	64
Tabel 4.6 Hasil Uji Kecocokan Model Struktural Setelah Modifikasi .....	66
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Hipotesis.....	68

### **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**