

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah.....	15
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	18
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Teori.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	38
2.3 Kerangka Pemikiran.....	41
2.4 Hipotesis.....	42

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian.....	44
3.2 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	45
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	47
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	48
3.5 Metode Analisis Data.....	49

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Perusahaan	56
4.2 Hasil Penelitian	59
4.3 Pembahasan	69

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran.....	79

DAFTAR PUSTAKA	84
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	91
----------------------	-----------

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	118
-----------------------------------	------------