

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	9
1.3. Rumusan Masalah.....	9
1.4. Batasan Masalah	10
1.5. Tujuan Penelitian.....	10
1.6. Manfaat dan kegunaan Penelitian.....	11
1.6.1. Manfaat Penelitian	11
1.6.2. Kegunaan Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Pustaka	13
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.1.1. Fungsi Manajemen SDM.....	13

2.1.2.	Pengertian Kepemimpinan Transformasional.....	17
2.1.2.1.	Kepemimpinan Transformasional	17
2.1.2.2.	Dimensi Kepemimpinan Transformasional	20
2.1.3.	Pengertian Organizational Citizenship Behavior	21
2.1.3.1.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi OCB.....	23
2.1.3.2.	Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	28
2.1.4.	Pengertian Kompensasi.....	30
2.1.4.1.	Fungsi dan Tujuan Kompensasi	30
2.1.4.2.	Tujuan Pemberian Kompensasi	31
2.1.4.3.	Sistem dan Kebijakan Kompensasi	33
2.1.4.4.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi	34
2.1.4.5.	Dimensi dan Indikator Kompensasi.....	36
2.1.5.	Pengertian Kinerja Karyawan	37
2.1.5.1.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	38
2.1.5.2.	Manfaat Pengukuran Kinerja.....	39
2.1.5.3.	Indikator Kinerja.....	40
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	41
2.3.	Kerangka Pemikiran	49
2.4.	Hipotesis	52
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1.	Desain Penelitian	53
3.2.	Variabel Penelitian.....	54

3.2.1. Definisi Konsep	54
3.2.2. Definisi Operasional	54
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	62
3.3.1. Populasi.....	62
3.3.2. Sampel Penelitian	62
3.4. Jenis dan Sumber Data	63
3.4.1. Data Primer	63
3.4.2. Data Sekunder.....	63
3.5. Teknik Pengumpulan Data	63
3.5.1. Survei (Kuesioner).....	64
3.5.2. Dokumentasi	65
4.6. Uji Instrumen.....	65
4.6.1. Uji Validitas Instrumen.....	65
3.6.2. Uji Reliabilitas Instrumen.....	66
3.7. Teknik Analisa Data	67
3.7.1. Uji Asumsi Klasik.....	68
3.7.2. Uji Normalitas.....	69
3.7.3. Uji Multikolinearitas.....	70
3.7.4. Uji Heteroskedastisitas	71
3.7.5. Uji Regresi Linier Berganda	72
3.7.6. Uji Simultan (Uji F)	74
3.7.7. Koefisien Determinasi(R^2).....	74
3.7.8. Analisis Korelasi Antar Dimensi	75

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Responden	77
4.2. Deskripsi Data	78
1. Data Kepemimpinan Transformasional	79
2. Data Organizational Citizenship Behavior	82
3. Data Kompensasi	84
4. Data Kinerja Karyawan	86
4.3. Pengujian Persyaratan Analisis	89
1. Uji Validitas Dan Reliabilitas	89
1.1. Uji Validitas	89
1.2. Uji Reliabilitas	94
2. Uji Normalitas	96
3. Uji Multikolinearitas	97
4. Uji Heterokedastisitas	98
5. Uji Autokorelasi	98
4.4. Analisis Data Dan Pembahasan	99
1. Statistik Deskriptif	99
2. Korelasi	100
3. Variable yang Dimasukkan	102
4. Ringkasan Model (Koefisien Determinasi)	102
5. Anova	104
6. Koefisien Regresi	105
7. Pengujian Hipotesis	106

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan..... 112

5.2. Saran 113

DAFTAR PUSTAKA 115

LAMPIRAN



UNIVERSITAS
MERCU BUANA