

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang Penelitian	1
1.2	Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian	13
1.2.1	Identifikasi Masalah Penelitian.....	13
1.2.2	Pembatasan Masalah Penelitian	14
1.2.3	Perumusan Masalah Penelitian	14
1.3	Tujuan dan Manfaat Penelitian	15
1.3.1	Tujuan Penelitian	15
1.3.2	Manfaat Penelitian	16

BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN

2.1	Sejarah Rumah Sakit Prikasih	18
2.2	Lingkup Bidang Usaha.....	22
2.3	Sumber Daya Manusia	22
2.4	Tantangan Bisnis.....	22
2.5	Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis	24

BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN

HIPOTESIS

3.1	Kajian Pustaka.....	28
3.1.1	Definisi Komitmen Organisasional	28

3.1.2	Definisi Kepuasan Kerja	32
3.1.3	Definisi Motivasi.....	44
3.1.4	Definisi Kinerja Karyawan	48
3.2	Penelitian Terdahulu	52
3.3	Kerangka Pemikiran.....	58
3.4	Hipotesis.....	58

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1	Jenis/Desain Penelitian.....	63
4.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	64
4.3	Jenis dan Sumber Data	66
4.4	Populasi dan Sampel	66
4.4.1	Teknik Pengambilan Sampel.....	67
4.4.2	Skala Likert	68
4.5	Metode Pengumpulan Data	69
4.6	Metode Analisis Data.....	71
4.6.1	Analisis Deskriptif	71
4.6.2	Uji Validitas	72
4.6.3	Uji Reliabilitas	74
4.6.4	Uji Asumsi Klasik	75
4.6.5	Analisis Bivariat.....	78
4.7	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	80

BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

5.1	Karakteristik Responden.....	81
5.1.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	81
5.1.2	Profil Responden Berdasarkan Umur	82
5.1.3	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	83
5.1.4	Profil Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....	84
5.1.5	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	85
5.1.6	Profil Responden Berdasarkan Bagian Pekerjaan	86
5.2.	Analisis Statistik Deskriptif	86

5.2.1	Analisis Tingkat Komitmen Organisasional	87
5.2.2	Analisis Tingkat Kepuasan Kerja.....	89
5.2.3	Analisis Tingkat Motivasi	91
5.2.4	Analisis Tingkat Kinerja Karyawan.....	92
5.3	Uji Validitas	95
5.4	Uji Reliabilitas	100
5.5	Uji Asumsi Klasik	101
5.5.1	Uji Normalitas	101
5.5.2	Uji Heterokedastisitas	118
5.5.3.	Uji Multikolinearitas	119
5.6	Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	110
5.7	Analisis Korelasi Antar Variabel.....	111
5.7.1	Analisis Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Motivasi	111
5.7.2	Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi.....	113
5.7.3	Analisis Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan	114
5.7.4	Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	115
5.7.5	Analisis Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	117
5.8	Analisis Regresi.....	118
5.8.1	Analisis Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Motivasi	118
5.8.2	Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi.....	120
5.8.3	Analisis Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan	121
5.8.4	Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	123
5.8.5	Analisis Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	124
5.9	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	126
5.10	Pembahasan Hasil Penelitian	128

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan 137

6.2. Saran 138

DAFTAR PUSTAKA 141

LAMPIRAN 145

