

KATA PENGANTAR

Puji syukur hanyalah milik Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan magfiroh-Nya kepada penulis, sehingga tesis ini dapat diselesaikan sesuai dengan harapan. Tak lupa shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW kepada keluarganya, sahabatnya dan umatnya hingga akhir jaman.

Tak ada kata yang paling berbahagia penulis sampaikan selain syukur atas selesainya tesis. Karena akhir dari perjuangan panjang dalam studi di pascasarjana ini adalah selesainya tesis ini. Dalam menyelesaikan tesis ini begitu banyak lika-liku yang penulis hadapi di tengah kesibukan penulis sebagai seorang pekerja, dimana peran tersebut dapat saya jalankan secara bersama-sama.

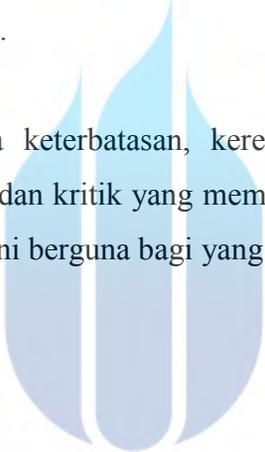
Di tengah keterbatasan tersebut penulis sangat menyadari bahwa keberhasilan penulis dalam menyelesaikan tesis ini karena berbagai bantuan dan dukungan yang diberikan dari berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung. Dalam kesempatan ini dengan penuh kebanggaan dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis diberikan kemudahan dalam menyelesaikan proposal tesis ini
2. Dr.H.A.A Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, pemikiran dan motivasinya kepada penulis sehingga tesis ini dapat selesai, dan para dosen yang mengajar saya selama ini, yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.
3. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.
4. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

5. Ibunda dan Ayahanda tercinta, yang selalu memberikan do'a, kasih sayang, nasehat dan dukungan demi keberhasilan saya baik moril maupun materil. Semuanya selalu untuk kebahagiaan kalian berdua orang tuaku tercinta.
6. Istri dan anak-anaksaya yang selalu mendoakan dan mendukung, terima kasih atas pengertiannya.
7. Teman-teman seperjuangan mahasiswa Magister Manajemen UMB angkatan 2013/2014 dan angkatan 2014/2015.
8. Buat semua pihak yang telah banyak membantu namun tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhirnya dengan segala keterbatasan, kerendahan hati dan tangan terbuka, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk penyempurnaan tesis ini. Akhir kata semoga tesis ini berguna bagi yang membaca.

Jakarta, 28 Januari 2019



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Fahruci