

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadapan ALLAH Subhanahu wata'ala yang telah memberikan rahmat serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : *Analisis Business Process Improvement* Pada Proses Impor di PT. Adaro Indonesia

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada: Bapak Dr. Rosalendro Eddy Nugroho, MM, sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga berterimakasih kepada Dr. Ahmad Hidayat Sutawijaya, M.Com, MPhil, selaku Penguji pada Seminar Proposal, Ibu Dr. Tukhas Shilul Imaroh, MM selaku penguji pada ujian Tesis, Bapak Prof. Dr.-Ing Mudrik Alaydrus, selaku Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.

Tak lupa penulis berterimakasih kepada Ketua Program Studi Magister Manajemen Ibu Dr. Aty Herawati, M.Si, CFRM.

Demikian juga penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh dosen dan staf dan administrasi Program Studi Magister Manajemen, Seluruh teman-teman Angkatan 24 MM. Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua, istri tercinta Malviani Mayda dan anak-anakku 4N (Nabila, Nafisa, Naufal, Naziya) yang selalu memberikan motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Andika B. Pranowo