



**ANALISIS *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT* TERHADAP
PROSES IMPOR DI PT ADARO INDONESIA**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

ANDIKA BAMBANG PRANOWO

55113120305

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2019