

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan karunia-Nya di dalam penyusunan Tesis yang berjudul “Faktor - faktor yang mempengaruhi keberhasilan implementasi sistem *Enterprise Resources Planning* (ERP) (Studi kasus di perusahaan klien PT Artsys Integrasi Solusindo)” sehingga dapat terselesaikan. Tesis ini merupakan hasil dari pengamatan serta implementasi materi yang diperoleh penulis selama menempuh masa pendidikan di kampus ditambah dengan pengalaman mengenai keadaan dan situasi di dunia kerja.

Hambatan dan tantangan selalu mengiringi dalam setiap proses yang dilalui oleh penulis dalam upaya penyusunan Tesis ini. Masih terdapat banyak kekurangan di dalam penyusunan Tesis ini baik dari segi hasil maupun proses yang telah dilakukan. Oleh karena itu penulis selalu berharap ada masukan positif yang bersifat membangun dari setiap kekurangan tersebut.

Tesis ini disusun atas bantuan dari berbagai pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah mendukung hingga terselesaikannya Tesis ini, yaitu kepada:

- 1) Keluarga tercinta, yaitu istriku Arisah Ekawati, kedua putriku Batrisyia Zhafira Azzahra dan Azkayla Dzakiyyah Arafaiza, Ayahku Haskon dan Ibuku Warsiah serta kakak Nanang Wiyatno. Penulis mengucapkan terimakasih untuk semua yang telah diberikan dalam bentuk dukungan, doa, kasih sayang dan pengorbanan yang menjadi motivasi terbesar bagi penulis di dalam menyelesaikan Tesis ini.
- 2) Dr. Ir. H. Hasmand Zusi, M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah mengarahkan, memotivasi dan memberikan masukan, yang sangat bermanfaat dalam merealisasikan rangkaian penulisan Tesis ini.
- 3) Dr. Aty Herawati, M.Si., CFRM selaku ketua program studi, seluruh Dosen-dosen pengajar, serta para petugas TU di program studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Mercubuana yang telah memberikan bantuan, bimbingan, ilmu pengetahuan dan pengalaman serta motivasi yang

sangat bermanfaat dalam rangkaian penulisan Tesis ini dan pelaksanaan perkuliahan di Universitas Mercubuana .

- 4) Bapak Dr. Ahmad Hidayat Sutawijaya, M.Com, Ibu Dr. Tukhas Shilul Imaroh, MM dan Bapak Dr. Rosalendo Eddy Nugroho, MM selaku Dosen Penelaah dalam Seminar Proposal Tesis, Seminar Hasil Tesis dan Sidang Akhir Tesis yang telah memberikan masukan, saran, bimbingan, dan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat dalam penyusunan Tesis ini.
- 5) Sahabat dan rekanku Bapak Ariyandhi Limpo beserta keluarga dan timnya di PT. Artsys Integrasi Solusindo yang telah memberikan kesempatan, selalu mendukung, memberikan pengarahan positif kepada penulis baik dalam masa proses perkuliahan maupun segala bentuk bantuan lainnya dalam penyusunan Tesis ini.
- 6) Rekan-rekan tim Tesis yaitu Bapak Rachmat Hidayat, Bapak Ariyandhi Limpo, Ibu Lisdiana, Bapak David Oktario dan seluruh mahasiswa - mahasiswi program pascasarjana Magister Manajemen angkatan 2017 Universitas Mercu Buana yang bersama-sama telah berjuang keras selama proses perkuliahan hingga penyelesaian Tesis ini. Terima kasih atas semua diskusi, motivasi, dukungan dan koreksinya.
- 7) Semua pihak pendukung, yang tidak bisa penulis sebutkan satu demi satu yang telah berjasa memberikan bantuan kepada penulis dalam penyelesaian Tesis ini.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan dikarenakan segala keterbatasan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena hal tersebut, maka segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun yang dapat membuat Tesis ini menjadi lebih baik sangat diharapkan oleh penulis. Akhir kata, semoga Tesis ini dapat bermanfaat positif baik bagi almamater, masyarakat serta pihak-pihak lain yang membutuhkannya serta demi kemajuan ilmu pengetahuan.

Jakarta, Juni 2019

Penulis