

## DAFTAR ISI

|  |        |
|--|--------|
| ABSTRAK .....  | (i)    |
| <i>ABSTRACT</i> .....  | (ii)   |
| KATA PENGANTAR.....  | (iii)  |
| DAFTAR ISI .....   | (v)    |
| DAFTAR TABEL .....   | (vii)  |
| DAFTAR GAMBAR.....   | (viii) |
| DAFTAR LAMPIRAN .....  | (ix)   |
| BAB I PENDAHULUAN .....  | 1      |
| 1.1 Latar Belakang .....                                       | 1      |
| 1.2 Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah .....          | 8      |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah .....                               | 8      |
| 1.2.2 Perumusan Masalah .....                                  | 10     |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....                         | 11     |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian .....                                  | 11     |
| 1.4 Kegunaan Penelitian .....                                  | 11     |
| BAB II DISKRIPSI PERUSAHAAN .....                              | 13     |
| 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....                           | 13     |
| BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS ..... | 17     |
| 3.1 Kajian Pustaka .....                                       | 17     |
| 3.2 Penelitian Terdahulu .....                                 | 28     |
| 3.3 Kerangka Berpikir dan Hipotesis .....                      | 34     |
| BAB IV METODE PENELITIAN .....                                 | 37     |
| 4.1 Jenis/Disain Penelitian .....                              | 37     |
| 4.2 Definisi Operasional Variabel .....                        | 37     |
| 4.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....                       | 40     |
| 4.4 Jenis dan Sumber Data .....                                | 42     |
| 4.5 Tehknik Pengumpulan Data .....                             | 42     |
| 4.6 Metode Analisis Data .....                                 | 42     |
| BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....                               | 49     |
| 5.1 Statistik Deskriptif .....                                 | 49     |
| 5.2 Analisis Regresi Data Panel .....                          | 57     |
| 5.3 Pengujian Hipotesis .....                                  | 63     |
| 5.4 Pembahasan .....   | 64     |

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN ..... | 68 |
| 6.1 KESIMPULAN.....               | 68 |
| 6.2 SARAN.....                    | 69 |
| DAFTAR PUSTAKA .....              | 70 |



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA