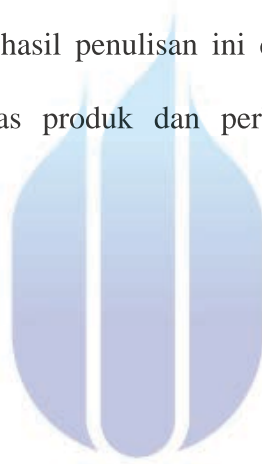


## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya kepada Penulis, akhirnya Penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: *Quality Improvement Menggunakan Metode PDCA Guna Menurunkan Reject pada Produk Cylinder Comp “KVL” di PT. Astra Honda Motor.*

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu Penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini Penulis menyampaikan terima kasih kepada Dr. Lien H. Kusumah, SE., MT sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan Penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga berterimakasih kepada Ir. Erry Rimawan, MBAT selaku Penguji pada Seminar Proposal, Prof. Dana Santoso, M.Eng.Sc. Ph.D dan Dr. Suharno, MM selaku Penguji pada Ujian Tesis, Prof. Dr. Didik J. Rachbini, Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.

Tak lupa Penulis berterimakasih kepada Ketua Program Studi Magister Manajemen, Dr. Augustina Kurniasih, ME. Demikian juga Penulis menyampaikan terimakasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Prodi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan hingga Penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua dan keluarga, yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong Penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat member sumbangsih dalam upaya peningkatan kualitas produk dan perbaikan berkelanjutan di industri manufaktur Indonesia.



Penulis

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA