

ABSTRACT

Transportation as economic driver, become priority in industrial sector. PT. Astra Honda Motor as manufacture of Honda motorcycle trying to meet consumer demand by increasing the amount of production capacity.

To produce a good product in terms of standards and desires of consumers, should the implementation of a quality control in the production process by means of quality control system, make corrections and improvements that will be able to produce products which have advantages and competitive. This study aims to determine the root causes of product defects, irregularities that occurred in the production process such as product defects and efforts to improve and enhance product quality. Solving method used here is the PDCA cycle method using seven tools, but not all methods are used only diagrams histograms, Pareto diagrams, and a causal diagram.

The results of the data processing resulted in a problem-solving solutions that will be made by the method of Fault Tree Analysis. Of the method is obtained major cause of disability factors derived from factor machine, so it can be determined that improvement efforts should be made to address the problem of defects that occur. The data will provide useful information for improving the performance / quality control system for the company and give satisfaction to the consumer.

Key word: Quality control, PDCA cycle, Fault Tree Analysis, reject.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Transportasi merupakan penggerak ekonomi dan industri andalan masa depan serta merupakan salah satu pilar utama dari Bangun Industri Nasional. PT. Astra Honda Motor selaku Agen Pemegang Merk sepeda motor Honda berupaya memenuhi permintaan konsumen dengan meningkatkan jumlah kapasitas produksi.

Untuk menghasilkan suatu produk yang baik dalam arti memenuhi standar dan keinginan konsumen, perlu diterapkannya suatu pengendalian kualitas pada proses produksi dengan cara melakukan sistem pengawasan mutu, melakukan pembenahan dan perbaikan sehingga nantinya dapat menghasilkan produk yang memiliki keunggulan dan kompetitif.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui akar permasalahan munculnya cacat produk, penyimpangan yang terjadi di dalam proses produksi seperti produk cacat dan usaha-usaha dalam memperbaiki serta meningkatkan kualitas produk. Metode pemecahan yang dipakai disini adalah dengan metode siklus PDCA menggunakan *seven tools*, tetapi tidak semua metode dipakai hanya diagram histogram, diagram pareto, dan diagram sebab akibat.

Hasil dari pengolahan data tersebut menghasilkan suatu solusi pemecahan masalah yang akan dibuat dengan metode *Fault Tree Analysis*. Dari metode inilah didapatkan faktor utama penyebab terjadinya cacat berasal dari faktor mesin, sehingga dapat ditentukan upaya perbaikan yang harus dilakukan untuk menanggulangi masalah cacat yang terjadi. Data tersebut akan memberikan informasi yang berguna untuk meningkatkan kinerja/sistem pengendalian kualitas bagi perusahaan dan memberikan kepuasan bagi konsumen.

Kata kunci: pengendalian kualitas, siklus PDCA, *Fault Tree Analysis*, cacat.