

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Batasan Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJUAN PUSTAKA	7
2.1 Konsep dan Teori	7
2.1.1 Pengertian Kualitas	7
2.1.2 Dimensi Kualitas.....	8
2.1.3 Pengendalian Kualitas.....	8
2.1.4 Tujuan Pengendalian Kualitas	10
2.1.5 Faktor-faktor Pengendalian Kualitas.....	10
2.1.6 <i>Six Sigma</i> dan Metodologi <i>Six Sigma</i> (DMAIC).....	11

2.1.7 Alat-alat Pengendalian Kualitas (<i>Tools</i>)	14
2.1.7.1 Diagram Pareto.....	14
2.1.7.2 <i>Cause and Effect Diagram</i> (Diagram Sebab Akibat/Fishbone)..	15
2.1.7.3 <i>Check Sheet</i> (Kerta Periksa).....	16
2.1.8 Diagram SIPOC	16
2.1.9 Perhitungan Level Sigma	17
2.1.10 <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA).....	18
2.1.11 5W+1H.....	25
2.2 Jurnal Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Kerangka Pemikiran.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	32
3.1 Jenis Penelitian.....	32
3.2 Jenis Data dan Informasi.....	32
3.3 Metode Pengumpulan Data	33
3.4 Metode Pengolahan Data	34
3.5 Langkah-langkah Penelitian	35
BAB IV METODE PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	36
4.1 Pengumpulan Data	36
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	36
4.1.2 Sejarah Perusahaan	36
4.1.3 Budaya Perusahaan	37
4.1.4 Kapasitas Produksi.....	38
4.1.5 Flowchart Proses Produksi.....	39
4.1.6 Struktur Organisasi	40
4.1.7 Data Hasil Produksi <i>Turning Center</i>	41
4.1.8 Data Jenis Produk <i>Defect Shaft Gear</i>	41

4.1.9 Gambar Kerja Produk <i>Shaft Gear</i>	42
4.2 Pengolahan Data.....	43
4.2.1 Tahap <i>Define</i> (Identifikasi)	43
4.2.2 Tahap <i>Measure</i> (Mengukur)	46
4.2.3 Tahap <i>Analyze</i> (Analisa)	49
4.2.3.1 Diagram Pareto.....	50
4.2.3.2 Diagram Tulang Ikan (<i>Fishbone Diagram</i>)	51
4.2.4 Tahap <i>Improve</i> (Perbaikan).....	54
4.2.4.1 <i>Scoring FMEA (Failure Mode and Effect Analysis)</i>	55
4.2.4.2 5W+1H.....	57
4.2.5 Tahap <i>Control</i> (Pengendalian)	59
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	61
5.1 Jenis <i>Defect</i>	61
5.2 Tahap <i>Define</i> (Tahap Identifikasi)	61
5.3 Tahap <i>Measure</i> (Tahap Pengukuran).....	62
5.4 Tahap <i>Analyze</i> (Tahapan Analisa)	63
5.5 Tahap <i>Improve</i> (Tahapan Perbaikan).....	64
5.6 Tahap <i>Control</i> (Tahapan Pengendalian)	65
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	66
6.1 Kesimpulan	66
6.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	69