

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Abstrak	iv
Abstract	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Penelitian	4
1.5 Sitematika Penulisan	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep dan Teori	6
2.1.1 Pengertian Sistem Produksi.....	6
2.1.2 Pengertian Proses Produksi	7
2.1.3 Pengertian Pengendalian	8
2.1.4 <i>Quality Control Circle (QCC)</i>	8
2.1.5 <i>QC Seven Tools</i> (Tujuh Alat Pengendalian Kualitas)	10
2.1.6 Kaizen.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Kerangka Pemikiran.....	22

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	24
3.2 Jenis Data dan Informasi	24
3.3 Metode Pengumpulan Data	25
3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	26
3.5 Langkah-Langkah Penelitian.....	27

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1 Pengumpulan Data	29
4.1.1 Profil Perusahaan.....	29
4.1.2 Visi Misi Perusahaan.....	30
4.1.3 Sejarah Perusahaan.....	30
4.1.4 Kebijakan Mutu.....	32
4.1.5 Proses <i>Logistic Assy</i> 2	33
4.1.6 Label Box	34
4.1.7 Rencana dan Realisasi Kegiatan QCC	39
4.1.8 Menentukan <i>Pareto Problem</i>	40
4.1.9 Menentukan Tema.....	41
4.2 Pengolahan Data.....	41
4.2.1 Menganalisa Kondisi Saat Ini	41
4.2.2 Menetapkan Target.....	45
4.2.3 Analisa Faktor Penyebab.....	47
4.2.4 Menentukan Sumber Penyebab	48
4.2.5 Mencari Ide-ide Perbaikan	52
4.2.6 Implementasi Rencana Perbaikan	54

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1 Evaluasi Hasil.....	55
5.2 Manfaat.....	57
5.2.1 Standarisasi.....	61
5.2.2 Menetapkan Rencana Berikutnya.....	61

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan.....	62
6.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	64

