

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pernyataan	ii
Lembar Pengesahan	iii
Abstrak	iv
Abstract	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Batasan Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep dan teori	8
2.1.1 Definisi Pengendalian Kualitas	12
2.1.2 Tujuan Pengendalian Kualitas	13
2.1.3 Measurement System Analysis	14

2.1.3.1 Definisi Measurement System Analysis	14
2.1.3.2 Faktor-faktor Kesalahan Pengukuran	15
2.1.3.3 Jenis-jenis Measurement System Analysis	17
2.1.3.4 Langkah-langkah Measurement System Analysis	19
2.1.3.5 Minitab	21
2.1.3.6 Statistik Fleiss Kappa	24
2.2 Penelitian Terdahulu	25
2.3 Kerangka Pemikiran	28
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	29
3.2 Lokasi Penelitian	29
3.3 Jenis Data dan Informasi	29
3.3.1 Jenis Data	29
3.3.2 Informasi	30
3.4 Studi Lapangan	30
3.5 Studi Kepustakaan	31
3.6 Pengolahan Data	31
3.7 Langkah-langkah Penelitian	33
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
4.1 Profil Perusahaan	34
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	35
4.1.3 Struktur organisasi	35

4.2 Pengumpulan Data	36
4.2.1 Jenis-jenis Defect dan Penyebab Defect	38
4.2.2 Fishbone Diagram (<i>Cause and Effect Diagram</i>)	40
4.2.3 Uji Kecukupan Data	41
4.3 Pengolahan Data	42
4.3.1 Assessment Agreement Graph	43
4.3.2 Statistik Fleiss Kappa	44
4.3.3 Usulan Tindakan Perbaikan (Improve)	48
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1 Hasil Metode Measurement System Analysis	51
5.2 Jenis-jenis Defect dan Penyebab Defect	53
5.3 Fishbone Diagram (<i>Cause and Effect Diagram</i>)	55
5.4 Usulan Tindakan Perbaikan	57
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	59
6.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61
Lampiran	63