

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Revi Tauriski
NIM : 41618110086
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknik

Judul Tugas Akhir : Analisa Kepuasan Pelanggan terhadap Kualitas Pelayanan Teller di Bank DKI KCP Abdul Muis dengan Metode *Servqual*

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Tugas Akhir yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Laporan Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penulis



Revi Tauriski