

TUGAS AKHIR

ANALISA KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN TELLER DI BANK DKI KCP ABDUL MUIS DENGAN METODE SERVQUAL

**Diajukan guna melengkapi sebagian syarat
dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh:

Nama : Revi Tauriski

NIM : 41618110086

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**