

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Penelitian Dan Asumsi	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Konsep dan Teori	6
2.1.1 Definisi Kualitas.....	6
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas	8
2.1.3 Pengendalian Kualitas	11
2.1.4 SIX SIGMA.....	12
2.1.4.1 Metode DMAIC Dalam <i>Six Sigma</i>	13
2.1.4.2 Alat – alat Dalam Kualitas	20
2.1.4.3 5W + 1H.....	26
2.2 Penelitian Terdahulu.....	28
2.3 Kerangka Pemikiran	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Jenis Penelitian	37
3.2 Jenis data & Informasi.....	37
3.3 Metode Pengumpulan Data	38
3.4 Metode Pengolahan & Analisis Data	39
3.5 Langkah – langkah Penelitian	47
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	50

4.1	Pengumpulan Data	50
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	50
4.1.2	Visi dan Misi PT. Sukses Abadi Farmino.....	51
4.1.3	Struktur Organisasi Instansi/Perusahaan.....	52
4.1.4	<i>Layout</i> PT. Sukses Abadi Farmino	56
4.1.5	Diagram Alir Proses Produksi.....	57
4.1.6	Data Jenis Cacat	59
4.1.7	Data Jumlah Produksi Dan Jumlah Defect	62
4.1.8	Data Jumlah Cacat Perjenis Cacat.....	65
4.2	Pengolahan Data.....	65
4.2.1	<i>Define</i>	65
4.2.2	<i>Measure</i>	70
4.2.3	<i>Analyze</i>	79
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....		91
5.1	Hasil.....	91
5.2	Pembahasan	91
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		93
6.1	Kesimpulan.....	93
6.2	Saran	94
DAFTAR PUSTAKA		95
LAMPIRAN.....		97