

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Penelitian	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Konsep dan Teori	5
2.1.1 Pengertian Proses Produksi.....	5
2.1.2 Proses Produksi Terus Menerus.....	5
2.1.3 Pengertian Kualitas	6
2.1.4 Dimensi Kualitas.....	7
2.1.5 Six Sigma.....	8

2.2 Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Kerangka Pemikiran	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Jenis Penelitian	21
3.2 Jenis Data dan Informasi.....	21
3.3 Metode Pengumpulan Data	22
3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	22
3.5 Langkah-Langkah Penelitian.....	23
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	26
4.1 Pengumpulan Data	26
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	26
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	26
4.1.3 Kapasitas Produksi.....	27
4.1.4 Struktur Organisasi	28
4.1.5 Proses Produksi.....	30
4.1.6 Data Defect Produksi	32
4.2 Pengolahan Data	32
4.2.1 Tahap Define.....	33
4.2.2 Tahap Measure.....	35
4.2.3 Tahap Analyze	38
4.2.4 Tahap Improvement.....	39
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
5.1 Tahap Define	41
5.2 Tahap Measure	41
5.3 Tahap Analyze.....	43

5.4 Tahap Improve	44
5.3 Tahap Control.....	45
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	46
6.1 Kesimpulan.....	46
6.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	50

