

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “Pengendalian Kualitas Pada Proses Produksi Minipao Dengan Menggunakan Metode *Six Sigma* DMAIC di PT. XYZ. Penulisan Laporan Tugas Akhir ini merupakan persyaratan untuk kelulusan pendidikan program sarjana strata satu (S1) di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikantrinasari, MT selaku Ketua Program Studi Teknik Industri.
2. Bapak Dr. Eng. Sumarsono, ST., MT., OCP selaku Pembimbing Tugas Akhir.
3. Orang tua dan adik-adik yang tak henti-hentinya memberikan kasih sayang, doa serta dukungan hingga terselesaikannya laporan ini
4. Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmunya kepada penulis dan Staf Teknik yang telah membantu penulis.
5. Seluruh teman-teman Teknik Industri Reguler 2 Angkatan 2019 atas semangat bersama, kekompakan, dan dukungannya selama ini.
6. Pihak-pihak yang tidak bias penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu terselesaikannya tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan pihak yang membacanya.

Jakarta, 21 Juli 2020

(The, Eka Yulianto)