

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang selalu memberikan rahmat serta karunia-Nya dan segala kemudahan dalam setiap langkah sehingga penulis dapat menyelesaikan seluruh rangkaian penelitian Tugas Akhir sampai dapat menyelesaikan laporan penelitian Tugas Akhir dengan judul **Analisis Perbaikan Proses *Quality Control* Guna Mengurangi Keterlambatan *Release Produk* dengan Metode *Six Sigma***. Penulisan penelitian ini merupakan salah satu syarat untuk dapat mengikuti Tugas Akhir pada program sarjana strata satu (S1). Laporan ini disusun berdasarkan hasil pengamatan atas masalah di PT. HL.

Dalam penyusunan laporan ini penulis banyak mendapatkan bantuan, dorongan dan pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Keluarga, saudara-saudara, dan teman-teman yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam penyusunan Tugas Akhir.
2. Ibu Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT selaku ketua program studi Teknik Industri dan Koordinator Tugas Akhir di Universitas Mercu Buana.
3. Herry Agung Prabowo, M.Sc, Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan dan memotivasi.
4. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan kuliah, serta karyawan dilingkungan Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Manager dan Supervisor QC PT. HL yang telah memberikan bimbingan di lapangan terkait pembuatan laporan tugas akhir ini berupa nasihat, motivasi, masukan dan saran yang membangun.
6. Segenap jajaran manajemen dan karyawan-karyawati PT. HL yang telah membantu dalam kegiatan penelitian.
7. Rekan-rekan mahasiswa regular 2 angkatan 2016 Teknik industri yang telah membantu, memberi semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Semoga Laporan Penelitian Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak, baik bagi penulis, teman-teman, dosen, dan juga bagi perkembangan keilmuan Teknik Industri Universitas Mercu Buana.

Jakarta, Juli 2020

(Virna Cynthia Putri)

