

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENGARUH PENERAPAN ISO 9001:2015 TERHADAP
KINERJA WAKTU PELAKSANAAN**

**(STUDI KASUS : PROYEK PEMBANGUNAN PASAR BAUNTUNG
BANJAR BARU – KALIMANTAN SELATAN)**

Diajukan sebagai syarat untuk kelulusan Program Sarjana Teknik Strata I (S1)



Disusun Oleh :

GINA HAJIAMAMI

4118120005

Dosen Pembimbing :



BUDI SANTOSA S.T, M.T

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCUBUANA

2020

 MERCU BUANA	LEMBAR PENGESAHAN SIDANG PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS MERCU BUANA	
--	---	---

Tugas akhir ini untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang pendidikan Strata 1 (S-1), Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Judul Tugas Akhir : Analisis Pengaruh Penerapan ISO 9001:2015 terhadap Kinerja Waktu Pelaksanaan (Studi Kasus : Proyek Pembangunan Pasar Bauntung Banjar Baru – Kalimantan Selatan)

Disusun oleh :

Nama : Gina Hajiamami

NIM : 41118120005

Program Studi : Teknik Sipil

Telah diajukan dan dinyatakan **LULUS** pada sidang sarjana pada :

Tanggal, 29 Agustus 2020

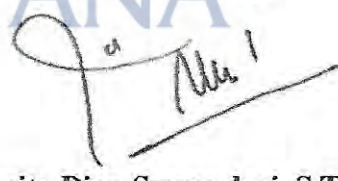
Mengetahui,

Pembimbing Tugas Akhir

Ketua Penguji

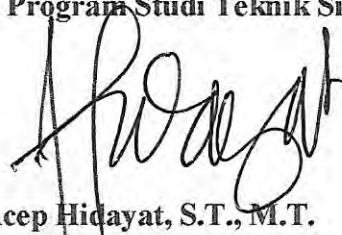


Budi Santosa, S.T., M.T.



Yunita Dian Suwandari, S.T., M.M.

Ketua Program Studi Teknik Sipil



Acep Hidayat, S.T., M.T.

**LEMBAR PERNYATAAN
SIDANG SARJANA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Gina Hajiamami
Nomor Induk Mahasiswa : 41118120005
Program Studi : Teknik Sipil
Fakultas : Teknik

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini merupakan kerja asli, bukan jiplakan (duplikat) dari karya orang lain. Apabila ternyata pernyataan saya ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan gelar kesarjanaannya saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat di pertanggung jawabkan sepenuhnya.

Jakarta, Agustus 2020

Yang memberikan pernyataan



(Gina Hajiamami)

ABSTRAK

Judul : Analisis Pengaruh Penerapan ISO 9001:2015 Terhadap Kinerja Waktu Pelaksanaan yang Berdeviasi Positif (Studi Kasus : Proyek Pembangunan Pasar Bauntung Banjar baru – Kalimantan Selatan) , Nama : Gina Hajiamami, NIM : 41118120005, Dosen Pembimbing : Budi Santosa S.T., M.T., 2020.

Pentingnya penerapan ISO 9001:2015 untuk menjadi nilai tambah bagi perusahaan, meminimalkan produk yang tidak memenuhi syarat, sehingga meminimalkan juga pekerjaan ulang. Pada umumnya proyek konstruksi mengalami keterlambatan, terutama pada tahap awal pelaksanaan. Proyek Pembangunan Pasar Bauntung Banjar baru – Kalimantan Selatan menunjukkan deviasi positif sebesar lebih dari 15%. Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh dari penerapan ISO 9001:2015 terhadap kinerja waktu yang berdeviasi positif tersebut. Dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dan instrumen penelitian berupa kuesioner. Analisis data dengan alat bantu software SPSS 26.0, yang terdiri dari uji Koefisien Korelasi untuk mengetahui ada tidaknya hubungan antar variabel, uji Regresi Linier Sederhana untuk mengetahui pengaruh signifikan variabel independen terhadap variabel dependen, uji Koefisien Determinasi untuk mengetahui seberapa besar pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen. Dari hasil perhitungan tersebut, didapat nilai penerapan ISO 9001:2015 sebesar 87% kategori sangat baik dengan variabel dominan yaitu variabel Kepemimpinan, variabel Evaluasi Kinerja, dan variabel Peningkatan dengan nilai rata-rata 90%., Uji korelasi sebesar 0.927 yang berarti kekuatan hubungan sangat tinggi, uji regresi menunjukkan bila peningkatan 1% pada penerapan ISO 9001:2015 akan meningkatkan pula kinerja waktu pelaksanaan sebesar 0,260, serta uji determinasi sebesar 86% Kinerja waktu pelaksanaan proyek dipengaruhi oleh penerapan ISO 9001:2015, sisanya 14% dipengaruhi faktor lain.

Kata Kunci : Deviasi, ISO, Kinerja, Positif, Waktu.

ABSTRACT

Title: Analysis Effects of the Implementation of ISO 9001: 2015 on the Time Performance of Positive Deviations (Case Study : Project of Bauntung Banjar Baru Market – South Kalimantan), Name: Gina Hajiamami, NIM: 41118120005, Advisor Lecturer: Budi Santosa S.T., M.T., 2020.

The importance of implementing ISO 9001: 2015 to be a value-added for the company, minimizing products that do not meet the requirements, thus minimizing rework. In general, construction projects have experienced delays, especially in the initial stages of implementation. The Bauntung Banjar Baru Market Project - South Kalimantan showed a positive deviation more than 15%. This study is to determine the effect of the application of ISO: 2015 time performance with a positive deviation. By using a qualitative descriptive approach and research instruments in the form of a questionnaire. Data analysis using SPSS 26.0 software, which is composed of the Correlation Coefficient test to determine whether there is a relationship between variables, Linear Regression test to determine the significant effect of independent variables on the dependent variable, Determination Coefficient test to find out how much influence the independent variable on the dependent variable. From the results of these calculations, the value of the application of ISO 9001: 2015 is 87% very good category with the dominant variable, namely the leadership variable, performance evaluation variable, and improvement variable with an average value of 90%, the correlation test is 0.927 which means the strength of the relationship is very high, the regression test shows that if a 1% increase in the application of ISO 9001: 2015 will also improve the performance time of 0,260, and a test of determination of 86% The performance of project implementation time is influenced by the application of ISO 9001: 2015, the remaining 14% is influenced by other factors.

Keywords: Deviation, ISO, Performance, Positive, Time.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah S.W.T, atas berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan Judul “ANALISIS PENGARUH PENERAPAN ISO 9001:2015 TERHADAP KINERJA WAKTU PELAKSANAAN”.

Penyelesaian Tugas Akhir ini tak luput dari pihak-pihak yang dengan tulus ikhlas membantu dan meluangkan waktu baik dari segi moril maupun materil kepada penulis. Ucapan Terimakasih sebesar-sebesarnya penulis ucapkan kepada :

1. Allah S.W.T, berkat rahmat-Nya yang tak terhingga kepada penulis.
2. Kedua orang tua, kakak, dan adik, atas dukungan dan doa untuk penulis.
3. Pak Budi Santosa S.T, M.T, selaku dosen pembimbing yang penuh sabar memberi bimbingan dan arahan kepada penulis.
4. Bpk. Acep Hidayat S.T, M.T, beserta civitas akademi Universitas Mercu Buana Jakarta atas bantuan dan informasi mengenai penelitian ini.
5. Team PT. Nindya Karya (Persero) atas kesediaannya memberi data dan informasi dalam penelitian ini.
6. Rekan-rekan mahasiswa satu bimbingan atas kekompakan dan hiburan selama penyusunan tugas akhir ini di masa pandemi.
7. Para vendor teknis yang membantu kesuksesan penyusunan tugas akhir ini.
8. Kucing-kucing penulis yang senantiasa berbulu dan lucu, menemani penulis saat *stuck* menyusun tugas akhir ini.

Jakarta, Agustus 2020

penulis

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR	1
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1 Latar Belakang	I-1
1.2 Identifikasi Masalah	I-2
1.3 Perumusan Masalah	I-2
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	I-2
1.5 Manfaat Penelitian	I-3
1.6 Pembatasan dan Ruang Lingkup Masalah	I-3
1.7 Sistematika Penulisan.....	I-4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA BERFIKIR	II-1
2.1 Manajemen Mutu	II-1
2.2 ISO 9001	II-2
2.3 ISO 9001:2015	II-3
2.4 Klausul ISO 9001:2015	II-3
2.5 Statistika.....	II-8
2.6 Kerangka Berfikir.....	II-10
2.7 Jurnal Penelitian Terdahulu.....	II-11

2.8 Research Gap	II-17
BAB III METODE PENELITIAN	III-1
3.1 Metode Penelitian.....	III-1
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	III-8
3.3 Populasi dan Instrumen Penelitian	III-9
BAB IV HASIL DAN ANALISIS	IV-1
4.1 Data Penelitian	IV-1
4.2 Penyusunan Instrumen Penelitian	IV-3
4.3 Populasi dan Sampel	IV-11
4.4 Data Survei Kuesioner	IV-16
4.5 Hasil Analisis	IV-38
4.6 Validasi Hasil Analisis oleh Pakar	IV-38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	V-1
5.1 Kesimpulan	V-1
5.2 Saran.....	V-2
DAFTAR PUSTAKA	xii
LAMPIRAN.....	xiv



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir	II-10
Gambar 3. 1 Bagan Alir	III-1
Gambar 3. 2 Layout Proyek Penelitian	III-8
Gambar 4. 1 Grafik Kurva S	IV-3
Gambar 4. 2 Distribusi Usia Responden	IV-13
Gambar 4. 3 Distribusi Lama Bekerja Responden	IV-14
Gambar 4. 4 Distribusi Pendidikan Terakhir Responden	IV-15
Gambar 4. 5 Distribusi Jabatan Responden	IV-16
Gambar 4. 6 Rentang Interval Penerapan ISO 9001:2015 Proyek Pasar Bauntung ..	IV-31
Gambar 4. 7 r tabel	IV-32

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	II-11
Tabel 2. 3 Research Gap	II-17
Tabel 3. 1 Kriteria Pakar	III-4
Tabel 3. 2 Kriteria Interpretasi Hasil Skor Kuesioner	III-5
Tabel 3. 3 Interval koefisien korelasi dan kekuatan hubungan.....	III-7
Tabel 4. 1 Progres Pekerjaan.....	IV-2
Tabel 4. 2 Susunan Pertanyaan Kuesioner.....	IV-4
Tabel 4. 3 Validasi Kuesioner oleh Pakar.....	IV-8
Tabel 4. 4 Distribusi Usia Responden	IV-12
Tabel 4. 5 Distribusi Lama Bekerja Responden	IV-13
Tabel 4. 6 Distribusi Pendidikan Terakhir Responden	IV-14
Tabel 4. 7 Distribusi Jabatan Responden.....	IV-15
Tabel 4. 8 Hasil Kuesioner Penerapan ISO 9001:2015 (Variabel X)	IV-16
Tabel 4. 9 Hasil Kuesioner Kinerja Waktu Pelaksanaan (Variabel Y).....	IV-21
Tabel 4. 10 Perhitungan Skor Penerapan Klausul 4	IV-22
Tabel 4. 11 Perhitungan Skor Penerapan Klausul 5	IV-24
Tabel 4. 12 Perhitungan Skor Penerapan Klausul 6	IV-25
Tabel 4. 13 Perhitungan Skor Penerapan Klausul 7	IV-26
Tabel 4. 14 Perhitungan Skor Penerapan Klausul 8	IV-27
Tabel 4. 15 Perhitungan Skor Penerapan Klausul 9	IV-28
Tabel 4. 16 Perhitungan Skor Penerapan Klausul 10	IV-30
Tabel 4. 17 Rekap Perhitungan Penerapan ISO 9001:2015.....	IV-31
Tabel 4. 18 Perhitungan Uji Validitas Variabel X.....	IV-33

Tabel 4. 19 Perhitungan Uji Validitas Variabel Y	IV-34
Tabel 4. 20 Hasil Uji Reabilitas SPSS 26.0 Variabel X	IV-34
Tabel 4. 21 Hasil Uji Reabilitas SPSS 26.0 Variabel Y	IV-34
Tabel 4. 22 Hasil Uji Korelasi SPSS 26.0	IV-35
Tabel 4. 23 Hasil Uji Signifikansi SPSS 26.0.....	IV-36
Tabel 4. 24 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana SPSS 26.0	IV-36
Tabel 4. 25 Hasil Uji Determinasi SPSS 26.0	IV-37
Tabel 4. 26 Validasi Hasil oleh Pakar.....	IV-38

