

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah	9
1.2.1. Identifikasi Masalah	9
1.2.2. Pembatasan Penelitian Masalah	10
1.2.3. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	11
1.3.1. Tujuan Penelitian	11
1.3.2. Manfaat Penelitian	12
BAB II. KAJIAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Teori	13
2.1.1. Definisi Kinerja	13
2.1.2. Tujuan Pengukuran Kinerja	15
2.1.3. Tujuan Penilaian Kinerja.....	17
2.1.4. Manfaat Pengukuran Kinerja	17
2.1.5. Manfaat Penilaian Kinerja.....	18
2.1.6. Ukuran Kinerja.....	20
2.1.7. Pengertian Manajemen Strategi	21

2.1.8	Pengertian Balanced Scorecard.....	23
2.1.9.	Membangun Balanced Scorecard.....	25
2.1.10.	Balanced Scorecard Sebagai Sistem Manajemen Strategis	28
2.1.11.	Konsep Penerapan Balanced Scorecard.....	32
2.1.11.1.	Perspektif Keuangan	32
2.1.11.2.	Perspektif Pelanggan.....	36
2.1.11.3.	Perspektif Internal Bisnis Proses.....	40
2.1.11.4.	Perspektif Pelatihan dan Pengembangan	45
2.1.12.	Keunggulan Balanced Scorecard	51
2.1.13.	Penerapan Pengukuran Kinerja di PT Panarub Dwikarya	53
2.1.13.1	Pengukuran dan Perhitungan Variabel BSC	53
2.1.13.2.	Perhitungan Kinerja (Variabel Y).....	57
2.2.	Penelitian Terdahulu	60
2.3.	Ringkasan Penelitian Terdahulu	68
2.3.1.	Jenis Penelitian Kualitatif Metode Literatur Review.....	68
2.3.2.	Jenis Penelitian Kualitatif Metode Studi Kasus.....	69
2.3.3.	Jenis Penelitian Kuantitatif Metode Kuesioner/Survey/Pengumpulan Data Instrumen.....	70
2.4.	Kerangka Pemikiran.....	72
2.5.	Hubungan Antar Perspektif.....	74
2.6.	Hipotesis.....	75

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1.	Jenis Penelitian.....	77
3.2.	Definisi Konsep, Operational dan Pengukuran Variabel	77
3.2.1.	Definisi Konsep.....	78
3.2.2.	Definisi Operasional.....	80
3.3.	Populasi Penelitian.....	85
3.4.	Metode Pengumpulan Data	85
3.5.	Teknik Analisa Data.....	87
3.6.	Metode Analisa Data /Penyusunan Data.....	87

3.7. Pengujian Persyaratan Analisis (Uji Asumsi Klasik)	88
3.7.1. Uji Normalitas	88
3.7.2. Uji Multikolinieritas	89
3.7.3. Uji Heterokedaritas	89
3.7.4. Uji Autokorelasi	90
3.8. Uji Hipotesis.....	90
3.8.1. Uji T: Pengujian setiap koefisien regresi secara partial	91
3.8.2. Uji F: Menguji koefisien regresi secara simultan	92
3.9. Kerangka Metodologi Penelitian.....	93

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Perusahaan	96
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan	96
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	98
4.1.3. Lingkup Bidang Usaha.....	101
4.1.4. Sumber Daya.....	101
4.1.5. Tantangan Bisnis di Perusahaan.....	104
4.1.6. Proses Bisnis Perusahaan	105
4.1.6.1. Penyediaan Bahan Baku	106
4.1.6.2. Gudang Material	107
4.1.6.3. Produksi	110
4.2. Pelaksanaan Penerapan Balance Scorecard di PT. Panarub Dwikarya	112
4.2.1. Fondasi Organisasi	113
4.2.2. Membangun Strategis.....	115
4.2.3. Membuat Tujuan Organisasi	116
4.2.4. Membuat Strategi Map Bagi Strategi Bisnis Organisasi.....	116
4.2.5. Menyusun Inisiatif	117
4.2.6. Mengukur Performance.....	117
4.3. Analisa Deskripsi/FGD PT. Panarub Dwikarya.....	118
4.3.1. Perspektif Keuangan	119
4.3.2. Perspektif Pelanggan.....	121

4.3.3. Perspektif Internal Bisnis Proses.....	123
4.3.4. Perspektif Pelatihan dan Pengembangan	126
4.4. Deskripsi Hasil Penelitian.....	127
4.4.1. Kinerja Bagian Operasi Produksi.....	128
4.4.2. Perpektif Keuangan (X1)	129
4.4.3. Perpektif Pelanggan (X2).....	130
4.4.4. Perpektif Internal Bisnis Proses (X3).....	131
4.4.4. Perpektif Pelatihan dan Pengembangan (X4)	132
4.5. Pengujian Persyaratan Analisis (Uji Asumsi Klasik)	134
4.5.1. Uji Normalitas.....	134
4.5.2. Uji Multikolinearitas	135
4.5.3. Uji Heterokedastisitas	137
4.5.4. Uji Autokorelasi.....	139
4.6. Uji Hipotesis.....	140
4.7. Pembahasan.....	144
4.8. Keterbatasan Penelitian.....	150

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	152
5.2. Saran.....	155

DAFTAR PUSTAKA	158
-----------------------------	------------

DAFTAR LAMPIRAN	164
------------------------------	------------

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	174
-----------------------------------	------------