

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT serta segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Analisis Kinerja Operasi Produksi Melalui Penerapan 4 Pilar Strategi Balanced Scorecard di PT Panarub Dwikarya, Tangerang.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada: Bapak Dr. Ir Agustinus Hariadi D.P, M.Sc., sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga berterim kasih kepada: Ibu Dr. Dewi Nusraningrum, M.Si., selaku penguji pada Seminar Proposal, Bapak Dr. Achmad Hidayat Sutawijaya, MM., selaku dosen Penguji pada Ujian Seminar Hasil, Bapak Prof. Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc., PhD., selaku dosen Penguji pada Ujian Tesis serta Bapak Dr. Sugiyono, M.Si., selaku Ketua Ujian Sidang Tesis, dan juga penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak Prof. Dr. -Ing Mudrik Alaydrus selaku Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.

Tak lupa penulis berterimakasih kepada Ketua Program Studi Magister Manajemen Ibu Dr. Aty Herawati, M.Si., CFRM. Demikian juga penulis menyampaikan terimakasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Akhirnya

penulis mengucapkan terimakasih kepada Ibunda tercinta Sumislinah dan memanjatkan doa untuk Almarhum Ayahanda Anang Wijaya, serta kepada anak dan suami tercinta Ilham Laksono dan Tri Laksono Andmardiyanto yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam masalah pengembangan pasar modal di Indonesia.

Penulis

