



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**ANALISIS KINERJA OPERASI PRODUKSI MELALUI  
PENERAPAN 4 PILAR STRATEGI BALANCED  
SCORECARD DI PT PANARUB DWIKARYA,  
TANGERANG.**



**TESIS**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**CUCU RATIH SUNARTI  
55116110134**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2018**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**ANALISIS KINERJA OPERASI PRODUKSI MELALUI  
PENERAPAN 4 PILAR STRATEGI BALANCED  
SCORECARD DI PT PANARUB DWIKARYA,  
TANGERANG.**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**CUCU RATIH SUNARTI**  
**55116110134**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2018**