

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Total volume barang bruto eBay dari kuartal kedua 2014 hingga kuartal keempat 2017	2
Gambar 1.2	Total penjualan alat musik berjumlah 23,94 juta dolar AS.....	3
Gambar 1.3	Kinerja industri alat musik di Indonesia dari tahun 2013 sampai 2017 .	5
Gambar 1.4	Kinerja Industri alat musik di Indonesia berdasarkan Nilai Tambah Bruto	6
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran Penelitian.....	64
Gambar 3.1	Rancangan Kerangka Model	76
Gambar 3.2	Langkah – langkah Penelitian	83
Gambar 4.1	Kerangka Model Pada Smart PLS.....	84
Gambar 4.2	Pemetaan Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	85
Gambar 4.3	Pemetaan Profil Responden Berdasarkan Umur	85
Gambar 4.4	Pemetaan Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	86
Gambar 4.5	Pemetaan Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	86
Gambar 4.6	Pemetaan Profil Responden Berdasarkan Jabatan	87
Gambar 4.7	Pengujian Indikator Reability Model Pada Smart PLS.....	88
Gambar 4.8	Kerangka Konsep Ke-2	90
Gambar 4.9	Pengujian Indikator Reability Model 2 Pada Smart PLS	91
Gambar 4.10	Kerangka Konsep Ke-3	93
Gambar 4.11	Pengujian Indikator Reability Model 3 Pada Smart PLS.....	93
Gambar 4.12	Kerangka Konsep Ke-4	95
Gambar 4.13	Pengujian Indikator Reability Model 4 Pada Smart PLS.....	96
Gambar 4.14	Histogram R Square	99
Gambar 4.15	Histogram F Square.....	100
Gambar 5.1	Koefisien Jalur Penerapan TQM ke Kinerja	105
Gambar 5.2	Pengaruh Total Penerapan TQM ke Kinerja.....	105
Gambar 5.3	Koefisien Jalur Kinerja ke Daya Saing	107
Gambar 5.4	Pengaruh Total Kinerja ke Daya Saing.....	108
Gambar 5.5	Koefisien Jalur Penerapan TQM ke Daya Saing.....	110
Gambar 5.6	Pengaruh Total Penerapan TQM ke Daya Saing	110
Gambar 5.7	Total Efek tidak langsung Penerapan TQM ke Daya Saing.....	111