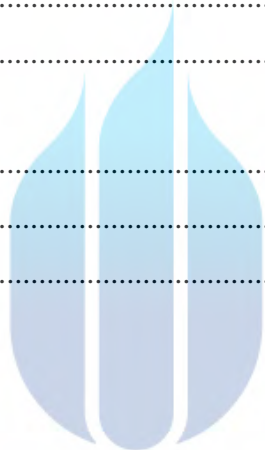


DAFTAR ISI

JUDUL	i
PENGESAHAN THESIS	ii
PERNYATAAN THESIS	iii
PEDOMAN PENGGUNAAN THESIS.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	11
1.4 Asumsi dan Batasan Masalah	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Kajian Teori	13
2.1.1 Perkembangan <i>Total Quality Management</i>	13
2.1.2 Kinerja	36
2.1.3 Daya Saing	43
2.1.4 <i>Structural Equation Modeling (SEM)</i>	50
2.2 Kajian Penelitian Sebelumnya	59
2.3 Kerangka Pemikiran	64
2.4 Penjabaran Hipotesis	65
BAB III METODOLOGI	67
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	67

3.2 Data dan Informasi	68
3.3 Variabel Penelitian	69
3.3.1 Konseptualisasi dan Definisi Operasional Variabel	69
3.3.2 Operasional Variabel.....	70
3.4 Teknik Pengumpulan Data	77
3.5 Populasi dan Sampel	78
3.5.1 Populasi Penelitian.....	78
3.5.2 Sampel Penelitian.....	78
3.6 Teknik Analisis Data.....	80
3.6.1 Evaluasi Model Pengukuran Reflektif (Outer Model).....	81
3.6.2 Evaluasi Model Struktur (Inner Model).....	81
3.6.3 Matrik Korelasi Antar Dimensi.....	82
3.7 Langkah-Langkah Penelitian	83
BAB IV HASIL DAN ANALISIS	84
4.1 Kerangka Penelitian	84
4.1.1 Pemetaan Data Profil Responden.....	85
4.2 Validitas dan Reliabilitas	88
4.2.1 Pengujian Indikator Validitas dan Reliability	88
4.2.2 Running Ke 2	90
4.2.3 Running Ke 3	92
4.2.4 Running Ke 4	95
4.3 Analisa PLS	98
4.3.1 Pengujian Kolinieritas Pada Inner Model	98
4.3.2 Koefisien Model Struktural	98
4.3.3 Koefisien Determinasi(R^2).....	99
4.3.4 Effect Size (F^2).....	100
4.3.5 Blindfolding dan Predictive Relevance (Q^2).....	100
4.4 Matrik Korelasi Antar Dimensi	101
BAB V PEMBAHASAN	103
5.1 Temuan Utama	103

5.1.1 Pengaruh Penerapan TQM terhadap Kinerja	103
5.1.2 Pengaruh Kinerja terhadap Daya Saing	106
5.1.3 Pengaruh Langsung Penerapan TQM terhadap Daya Saing	108
5.2 Perbandingan Hasil dengan Penelitian terdahulu	112
5.2.1 Penjelasan Hasil Penelitian Sebelumnya	112
5.2.2 Perbandingan Hasil Penelitian	121
5.3 Implikasi Industri	127
5.4 Keterbatasan Penelitian	131
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	132
6.1 Kesimpulan	132
6.2 Saran	133
DAFTAR PUSTAKA	134
LAMPIRAN	142
RIWAYAT HIDUP	156



UNIVERSITAS
MERCU BUANA