

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur kehadirat Allah Subhanahu wata'ala atas segala rahmat dan karunia-Nya, peneliti sudah dapat menyelesaikan penelitian dalam rangka penyusunan Tesis. Penelitian ini berjudul “Pengaruh Penerapan TQM Terhadap Daya Saing melalui Kinerja pada Pelaku Industri Manufaktur Alat Musik non tradisional di Indonesia” Tesis ini akan diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Magister pada Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan laporan penelitian telah mendapat bimbingan, pengarahan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Prof. Dr. –Ing. Mudrik Alaydrus, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dorongan dan fasilitas pada Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT sebagai Pembimbing yang juga telah memberikan bimbingan, arahan, dan memberi motivasi dalam penyusunan Tesis ini.
4. Dr. Ir. Sawarni Hasibuan, M.T, IPU selaku Kepala Program Studi Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dorongan, arahan, dan membagi ilmu yang bermanfaat dalam penyelesaian penelitian ini.
5. Para Guru Besar Universitas Mercu Buana selaku dosen yang telah memberikan kuliah dan tugas lain guna pendalaman materi kuliah dan rekan-rekan mahasiswa sebagai pendamping diskusi dalam belajar.
6. Pimpinan PT YAMAHA INDONESIA, PT YAMAHA MUSIC MANUFACTURING ASIA, PT YAMAHA MUSIC MANUFACTURING INDONESIA, PT YAMAHA MUSIC PRODUCTS INDONESIA, PT YAMAHA ELECTRONICS MANUFACTURING INDONESIA, PT

CHOEUNINDO, PT KANCA MUSIKINDO, serta para staff dan karyawan Perusahaan yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu memberikan data-data yang diperlukan dalam penyusunan tesis.

7. Kepada Orang tua Herizal Janis dan Ita Satini yang telah membesarkan, dan sabar mendidik peneliti, dan anggota keluarga lainnya yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.
8. Kepada Nenekku mbah Harjo Sumarto (Darsinah) dan keluarga besar kami, yang telah memberikan doa dan dukungannya.
9. Kepada Istriku tercinta Yuharlis dan Anakku Meisya Maharani Mustika yang telah memberi semangat, inspirasi, motivasi, doa dan dukungan yang tiada pernah putus sehingga penelitian Tesis ini dapat tersusun dengan baik.
10. Kepada Seluruh Rekan Magister Teknik Industri angkatan 20 yang telah menjadi teman, sahabat, kaka, saudara, pembimbing, pembina dan orang tua selama 2 tahun di Universitas Mercubuana

Penelitian ini sudah dibuat dengan sungguh-sungguh untuk mengikuti kaidah-kaidah penelitian ilmiah sebagaimana telah diatur dalam buku pedoman yang merupakan kebijakan Kepala Program Studi Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana. Disisi lain adanya keterbatasan kemampuan teknis maupun metodologis, tentu di dalam proposal penelitian ini masih terdapat kekurangan. Semoga semua pihak dapat membantu penyempurnaannya.

Jakarta, 23 Februari 2019

Niko Aristiara