

ABSTRACT

Today's technological developments bring changes in every aspect of life, one of which is banking. Where banking sector competes in providing superior products and fast and accurate services. Bank Panin's deposit products are high demand, so demand for large deposits will require internal control to minimize errors. The object of this research internal control of time deposits at PT Bank Panin TBK. The research to find out how the internal control system of time deposits at PT Bank Panin TBK KCP Pasar Minggu.

This research sample taken is the data of depositing time deposits from the beginning until the formation of deposit deposits. This research uses data collection methods through library methods and field studies. The analysis technique used are qualitative and quantitative analysis.

The results this study, PT Bank Panin TBK's internal control is sufficient to meet applicable standards. Starting from the process of service to customers, inputting time deposits, authorizing authorized officials, and checking transactions by internal audits. The bank system has been computerized, the use of serial numbered forms, and employee standards that have been assessed through a Key Performance Indicator (KPI). Some suggestions for advancing the operational performance of PT Bank Panin TBK, namely the use of a more sophisticated computerized system and input of time deposits can be accessed through mobile or internet banking.

Keywords: System Analysis, Internal Control, Time Deposit

ABSTRAK

Perkembangan teknologi dewasa ini sangat memberikan perubahan besar pada setiap aspek kehidupan, salah satunya yaitu perbankan. Dimana pihak perbankan agar berlomba dalam memberikan produk yang unggul dan pelayanan cepat serta akurat. Produk deposito Bank Panin termasuk diminati sehingga permintaan deposito yang banyak, akan memerlukan suatu pengendalian intern agar dapat meminimalisir kesalahan. Objek penelitian ini adalah pengendalian intern deposito berjangka pada PT Bank Panin TBK. Penelitian bertujuan untuk mengetahui bagaimana sistem pengendalian intern deposito berjangka pada PT Bank Panin TBK KCP Pasar Minggu.

Penelitian ini sampel yang diambil adalah data pemoresan deposito berjangka dari awal hingga terbentuknya bilyet deposito. Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data melalui metode kepustakaan dan studi lapangan. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis kualitatif dan kuantitatif.

Pada hasil penelitian ini, pengendalian intern PT Bank Panin TBK sudah cukup memenuhi standar yang berlaku. Dimulai dari proses pelayanan pada nasabah, penginputan deposito berjangka, otorisasi pejabat berwenang, dan pemeriksaan transaksi oleh audit intern. Sistem bank telah terkomputerisasi, penggunaan formulir bernomor urut, dan standar karyawan yang telah dinilai melalui Key Performance Indicator (KPI). Beberapa saran untuk memajukan kinerja operasional PT Bank Panin TBK yaitu penggunaan sistem komputerisasi yang lebih canggih dan penginputan deposito berjangka dapat diakses melalui mobile ataupun internet banking.

Kata Kunci: Analisis Sistem, Pengendalian Intern, Deposito Berjangka