

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh penerapan sistem *e-filing*, pengetahuan perpajakan, dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.

Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari data kuesioner yang dibagikan kepada para responden wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha bebas di Bintaro Trade Center (BTC). Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Teknik analisis menggunakan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan SPSS versi 22 dengan tingkat signifikansi sebesar 5%.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan, variabel penerapan sistem *e-filing*, pengetahuan perpajakan dan kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Penerapan sistem *e-filing* dan kesadaran wajib pajak secara parsial berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan pengetahuan perpajakan secara parsial tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini dibuktikan dari hasil uji simultan (uji F) dan hasil uji parsial (uji t) juga menunjukkan nilai signifikan dari empat variabel bebas yang mendukung hipotesa.

Kata Kunci : Penerapan sistem *e-filing*, Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak

MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine and analyze the influence of the application of e-filing systems, knowledge of taxation, and awareness of taxpayers on tax compliance.*

*This study uses primary data obtained from questionnaire data distributed to respondents of individual taxpayers who conduct free business activities at the Bintaro Trade Center (BTC). The sampling technique uses purposive sampling. The analysis technique uses multiple linear regression analysis using SPSS version 22 with a significance level of 5%.*

*The results of this study indicate that simultaneously, the variable implementation of e-filing system, knowledge of taxation and awareness of taxpayers influences tax compliance. The application of e-filing system and awareness of taxpayers partially affects taxpayer compliance, while partial tax knowledge does not affect taxpayer compliance. This is evidenced from the results of the simultaneous test (F test) and the results of the partial test (t test) also show significant values of the four independent variables that support the hypothesis.*

*Keywords: Application of e-filing system, Tax Knowledge, Tax Awareness, Tax Compliance*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA