



**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KOMPENSASI DAN  
KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN *MILLENIAL*  
DI PT RAJAWALI NUSINDO**

**TESIS**

UNIVERSITAS  
OLEH  
MERCU BUANA  
**DONNA WIBIANANDA SURYAMAN**

**55118010016**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2020**



**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KOMPENSASI DAN  
KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN *MILLENIAL*  
DI PT RAJAWALI NUSINDO**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program  
Studi Magister Manajemen**

**OLEH**

**DONNA WIBIANANDA SURYAMAN**

**55118010016**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2020**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Pengembangan Karir, Kompensasi, Dan Komunikasi Organisasi terhadap *Organization Citizenship Behavior* pada karyawan *millennial* di PT Rajawali Nusindo. Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini yaitu sebanyak 110 karyawan dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 87 karyawan dengan menggunakan pendekatan Slovin. Data primer di dapat dari dengan kuesioner dan wawancara. Hipotesis di uji dengan menggunakan analisa regresi menggunakan *software* SPSS 23. Penelitian ini menggunakan metode pengambilan sampel non probability dengan tehnik random sampling dan metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Pengembangan Karir berpengaruh positif signifikan terhadap *Organization Citizenship Behavior*, Kompensasi berpengaruh positif signifikan terhadap *Organization Citizenship Behavior*, Komunikasi Organisasi berpengaruh positif signifikan Terhadap *Organization Citizenship Behavior* dan secara simultan Pengembangan Karir, Kompensasi Dan Komunikasi Organsiasi berpengaruh signifikan terhadap *Organization Citizenship Behavior*. Dalam penelitian ini variabel yang sangat mempengaruhi *Organization Citizenship Behavior* pada karyawan *millennial* di PT Rajawali Nusindo yaitu kompensasi.

Kata kunci : **Pengembangan Karir, Kompensasi, Komunikasi Organisasi, *Organization Citizenship Behavior* (OCB).**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRACT

*This study aims to see the effect of Career Development, Compensation, and Organizational Communication on Organization Citizenship Behavior among millennial employees at PT Rajawali Nusindo. The method used in this research is quantitative research methods. The population in this study were 110 employees and the sample used in this study was 87 employees using the Slovin approach. Primary data can be obtained from questionnaires and interviews. The hypothesis is tested using regression analysis using SPSS 23 software. This study uses a sampling method with random sampling technique and the analysis method used is multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that Career Development has a significant positive effect on Organization Citizenship Behavior, Compensation has a significant positive effect on Organization Citizenship Behavior, Communication has a significant positive effect on Organizational Citizenship Behavior and simultaneously Compensation and Organizational Communication has a significant effect on Organization Citizenship Behavior. In this study, the variable that greatly affects the Organization Citizenship Behavior for millennial employees at PT Rajawali Nusindo is compensation.*

**Keywords:** *Career Development, Compensation, Organizational Communication, Organizational Citizenship Behavior (OCB).*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## PENGESAHAN TESIS

Judul : Pengaruh Pengembangan Karir, Kompensasi, dan Komunikasi Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan Millenial Di PT Rajawali Nusindo.

Nama : Donna Wibiananda Suryaman

NIM : 55118010016

Program Studi : Magister Manajemen Sumber Daya Manusia

Tanggal : 14 September 2020

Mengesahkan  
Pembimbing

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

(Bapak Dr. Emmanuel Michael Bayudhigantara, SE, M.Si)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. –Ing Mudrik Alaydrus)



(Dudi Permana, Ph.D)

## PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh :

Nama : Donna Wibiananda Suryaman

NIM : 55118010016

Program Studi : Magister Manajemen

Dengan berjudul “ Pengaruh Pengembangan Karir, Kompensasi, dan Komunikasi Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Millenial di PT Rajawali Nusindo”. Telah dilakukan pengecekan Similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 14 September 2020, di dapatkan nilai presentase sebesar 30%.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 14 September 2020

Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Pengembangan Karir, Kompensasi, dan Komunikasi Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan Millennial Di PT Rajawali Nusindo.

Nama : Donna Wibiananda Suryaman

NIM : 55118010016

Program Studi : Magister Manajemen Sumber Daya Manusia

Tanggal :

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 27 Agustus 2020



(Donna Wibiananda Suryaman)

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, berkah, bimbingan, ridha dan hidayahNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul “*Pengaruh Pengembangan Karir, Kompensasi dan Komunikasi Organisasi Terhadap Organization Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan Millennial di PT Rajawali Nusindo*”. Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu peneliti menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam tersusunnya karya ilmiah ini. Secara khusus, dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr, -Ing. Mudrik Alaydrus selaku Direktur Program Pascasarjana dan Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan dan memberikan kelancaran dalam perkuliahan di Universitas Mercu Buana.
2. Dr Lenny C. Nawangsari, MM selaku Sekretaris Program Studi Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
3. Dr Michael Bayudhigantara, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran dan kritik yang membangun untuk penyusunan tesis ini dari awal hingga akhir.
4. Bapak Dr Charles Bohlen Purba, SE. MM selaku Penguji pada Seminar Proposal dan ketua Sidang pada Sidang Akhir, Ibu Dr Lenny C. Nawangsari, MM selaku Penguji pada Seminar Hasil dan Sidang Akhir.



5. Para Dosen Magister Manajemen Program Pascasarjana yang telah memberikan ilmu kepada peneliti selama belajar di Universitas Mercu Buana.
6. Pimpinan PT Rajawali Nusindo yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian sebagai data primer pada penelitian ini.
7. Kedua Orang Tua, seluruh keluarga besar, saudara-saudara yang selalu senantiasa memberikan Doa dan Support kepada peneliti hingga dapat menyelesaikan studi dengan tepat waktu.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dari awal hingga akhir dalam proses pembuatan tesis ini, Semoga Allah SWT senantiasa membalasnya dengan pahala yang berlipat ganda.

Peneliti menyadari bahwa Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan dalam proses penyempurnaan tesis ini. Akhir kata, peneliti berharap semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya serta bagi semua pihak pada umumnya sebagai peningkatan dalam pengetahuan.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 27 Agustus 2020  
Peneliti

Donna Wibiananda Suryaman

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN SIMILARITY CHECK.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	11
1.3 Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	11
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	11
1.3.2 Kontribusi Penelitian.....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>13</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	13
2.1.1 <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB).....	13
2.1.2 Pengembangan Karir.....	19
2.1.3 Kompensasi .....	21
2.1.4 Komunikasi Organisasi .....	24
2.3 Kerangka Konseptual.....	60
2.4 Hipotesis Penelitian .....	61
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>63</b>
3.1 Desain Penelitian .....	63
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	63
3.2.1 Definisi Operasional.....	63
3.2.2 Pengukuran Variabel .....	67
3.3 Populasi dan Sampel.....	68

3.3.1 Populasi Penelitian.....	68
3.3.2 Sampel Penelitian.....	69
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	70
3.5 Metode Analisis Data.....	70
3.5.1 Uji Instrumen Penelitian.....	71
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	73
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	75
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>80</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	80
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	80
4.1.2 Lingkup dan Bidang Usaha .....	81
4.1.3 Sumber Daya .....	84
4.1.4 Tantangan Bisnis.....	84
4.1.5 Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis .....	85
4.1.6 Karakteristik Responden .....	86
4.2 Hasil Penelitian.....	88
4.2.1 Uji Statistik Deskriptif .....	89
4.2.2 Uji Instrumen Penelitian.....	94
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	102
4.2.4 Uji Analisis Linear Berganda .....	109
4.2.5 Pengujian Hipotesis.....	110
4.3 Pembahasan.....	123
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>128</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>128</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>129</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>132</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>160</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Olahan Pra Survey .....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	54
Tabel 3.2 Skala Likert Menurut Rensis Likert .....	58
Tabel 3.3 Matriks Korelasi Antar Variabel .....	68
Tabel 4.1 Responden Penelitian .....	74
Tabel 4.2 Karakteristik Responden.....	75
Tabel 4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	77
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Pengembangan Karir .....	79
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kompensasi.....	80
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Komunikasi Organisasi.....	82
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	83
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas .....	85
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas dengan <i>Kolmogorav-Smirnov</i> .....	86
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas .....	88
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	91
Tabel 4.12 Persamaan Regresi Variabel X1 dan Y .....	94
Tabel 4.13 Persamaan Regresi Variabel X2 dan Y .....	95
Tabel 4.14 Persamaan Regresi Variabel X3 dan Y .....	96
Tabel 4.15 Hasil Uji Signifikansi Simultan F .....	98
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi Variabel X1 Terhadap Y .....	100
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi Variabel X2 Terhadap Y .....	100
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi Variabel X3 Terhadap Y .....	101
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi Variabel X1, X2, X3 Terhadap Y .....	102
Tabel 4.20 Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi .....	104

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Komposisi Penduduk Indonesia Menurut kelompok UMR (2018) ....	2
Gambar 1.2 Data karyawan PT Rajawali Nusindo per Oktober 2019 .....	3
Gambar 2.1 Model Kerangka Konseptual .....	51
Gambar 4.1 Histogram Normalitas.....	89
Gambar 4.2 Normal P-P Plot.....	90
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	90



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil <i>Similarity</i> Turnitin .....	140
Lampiran 2 Kuesioner Pra Survey .....	141
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian .....	144
Lampiran 4 Surat Keterangan Penelitian .....	150
Lampiran 5 Hasil Output SPSS 23 .....	151
Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup .....	165

