



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN  
ORGANISASIONAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)  
GURU DI SMAN 9 TANGERANG**

**TESIS**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
MASWANIH

**55118010007**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2020**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN  
ORGANISASIONAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)  
GURU DI SMAN 9 TANGERANG**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen**

**MERCU BUANA**

**MASWANIH**

**55118010007**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2020**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan Motivasi Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior Guru di SMAN 9 Tangerang

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Maswanih

NIM : 55118010007

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal : 16 Oktober 2020



Mengesahkan  
Pembimbing

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

(Muhammad Iqbal, Ph.D)

Direktur Program Pasca Sarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



( Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus )



( Dudi Permana, Ph.D )

## PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh :

Nama : Maswanih

NIM : 55118010007

Program Studi : Magister Manajemen

Dengan Judul “ pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen organisasional dan Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior di SMAN 9 Kota Tangerang”.  
Telah dilakukan pengecekan Similarity dengan system Turnitin pada tanggal 18 Oktober 2020, didapatkan nilai presentase sebesar 25%.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 18 Oktober 2020

Administrator Turnitin



Ari Pangudi, A.Md

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan Motivasi Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior Guru di SMAN 9 Tangerang

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Maswanih

NIM : 55118010007

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal : 25 Agustus 2020

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister manajemen Program Pascasarja Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua Informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 25 Agustus 2020



Maswanih

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menguji dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasi dan motivasi kerja terhadap *organizational citizenship behavior* guru di SMA Negeri 9 Tangerang. Pendekatan penelitian adalah pendekatan kuantitatif melalui metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan sampel berjumlah 56 responden dengan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sensus. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda yang dijalankan melalui perangkat lunak SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variable kepuasan kerja, komitmen organisasi dan motivasi kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organization citizenship behavior*. Secara simultan, ke tiga variable bebas kepuasan kerja, komitmen organisasi dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organization citizenship behavior* guru di SMA Negeri 9 Tangerang.

Kata kunci : **kepuasan kerja, komitmen organisasi, motivasi kerja dan *organization citizenship behavior*.**

## **ABSTRACT**

This research aims to examine and analyze the effect of job satisfaction, organizational commitment and work motivation on the organizational citizenship behavior of teachers in SMA Negeri 9 Tangerang. The study approach is a quantitative approach through data collection method using a questionnaire with a sample of 56 respondents with the sampling technique used is census. The method of analysis used is multiple linear regression conducted through SPSS software version 25. The results show that the variables of job satisfaction, organizational commitment and work motivation partly have a positive and significant effect on organizational citizenship behavior. At the same time, all three variables independent of job satisfaction, organizational commitment and job motivation have a positive and significant impact on organizational citizenship behavior teacher at SMA Negeri 9 Tangerang.

Keywords: **job satisfaction, organizational commitment, job motivation and organizational citizenship behavior.**

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT serta atas rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Proposl Tesis yang berjudul : Pengaruh Kepuasa Kerja, Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Guru di SMA Negeri 9 Kota Tangerang.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pasacsarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. -Ing Mudrik Alaydrus selaku Direktur Program Pascasarjana.
2. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
3. Muhammad Iqbal, Ph.D atas bimbingan dan arahan serta waktu yang telah diluahkan kepada penulis untuk berdiskusi selama menjadi dosen pembimbing.
4. Kepala Sekolah SMAN 9 Tangerang yang telah mengijinkan saya menempuh perkuliahan di sela-sela jam bekerja dan sekolah menjadi objek penelitian tesis saya.



5. Rekan-rekan guru SMAN 9 Tangerang dan semua rekan-rekan sahabat guru BK yang telah mendukung dan mendoakan penulis selama proses menimba ilmu sampai selesai.
6. Ibu tercinta, anak-anak tersayang dan keluarga yang selalu mendukung dan mendoakan penulis selama proses menimba ilmu sampai selesai.
7. Seluruh Dosen program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, khususnya konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.
8. Seluruh staf dan karyawan Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.
9. Rekan-rekan mahasiswa Magister Manajemen, khususnya kelas regular 1 konsentrasi MSDM atas suka duka serta supportnya selama menimba ilmu.

Akhir kata semoga penulisan tesis ini dapat memberi sumbangsih dan kontribusi dalam pengembangan SDM di Indonesia serta masalah pengembangan tingkah laku dan profesionalisme guru Indonesia.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 25 Agustus 2020

Maswanih

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN .....	i
SURAT PERNYATAAN SIMILARITY .....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
ABSTARK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	11
C. Rumusan Masalah.....	11
D. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	12
E. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	13
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Teori	
1. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	
a) Pengertian <i>OCB</i> .....	14
b) Dimensi <i>OCB</i> .....	19
c) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>OCB</i> .....	21
2. Kepuasan Kerja	
a) Pengertian Kepuasan Kerja .....	23
b) Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	26
3. Komitmen Organisasi	
a) Pengertian Komitmen Organisasional .....	28
b) Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasional ....	30
4. Motivasi Kerja	

a) Pengertian Moivasi Kerja.....	32
b) Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja Guru .....	33
B. Penelitian Terdahulu .....	37
C. Kerangka Pemikiran .....	51
D. Hipotesis .....	60
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
A. Desain Penelitian .....	62
B. Variabel dan Pengukuran Variabel .....	63
C. Data dan Metode Pengumpulan Data .....	65
D. Populasi dan Metode Sampling .....	67
E. Metode Analisis	
1) Analisis Statistik Deskriptif .....	67
2) Uji Validitas Instrumen .....	69
3) Uji Reabilitas Instrumen .....	70
4) Uji Asumsi Klasik .....	71
5) Uji Ketepatan Model .....	74
6) Analisa Regresi Linier Berganda .....	76
7) Uji Korelasi Antar Dimensi .....	76
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	
1) Sejarah Perusahaan .....	78
2) Lingkup dan Bisnis Usaha .....	79
3) Sumber Daya .....	80
4) Tantangan Bisnis .....	81
5) Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis .....	82
B. Hasil Penelitian	
1) Karakteristik Responden .....	86
2) Uji Statistik Deskriptif .....	88
3) Uji Instrumen Penelitian .....	94
4) Uji Asumsi Klasik .....	97

5) Uji Analisis Linier Berganda .....	101
6) Koefisien Determinasi .....	104
7) Analisis Korelasi Antar Dimensi .....	104
C. Pembahasan .....	106
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	115
B. Saran .....	116
 DAFTAR PUSTAKA .....	 118
LAMPIRAN.....	123



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran	58
Gambar 4.1 : Struktire Organisasi SMAN 9 Kota Tangerang	80
Gambar 4.2 : Hasil Uji Normalitas	98
Gambar 4.3 : Hasil Uji Heterokedastisitas	100



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 : Nilai Rata-rata UNBK	5
Table1.2 :Tingkat Kehadiran guru SMAN 9 Kota Tangerang	7
Tabel 1.3 : Indikasi Rendahnya OCB	8
Tabel 1.4 : Rekapitulasi hasil supervise	10
Tabel 2.1 :PenelitianTerdahulu	37
Tabel 3.1 : Operasional Variabel dan indicator penelitian	64
Tabel 3.2 : Nilai Alpa Cronbaach (a)	71
Tabel 3.3 : Pedoman untuk memberikan interpretasi koefisien korelasi	76
Tabel 3.4 : Matrik koefisien korelasi antar dimensi	77
Tabel 4.1 : Data tenaga Pendidik dan Kependidikan berdasarkan jenis kelamin dan status kepegawain	81
Tabel 4.2 : Data keadaan siswa berdasarkan jenis kelamin dan rombongan	81
Tabel 4.3 : Karakteristik Responden	87
Tabel 4.4 : Deskriptive Statistics Variabel Penelitian	88
Tabel 4.5 : Descriptif Statistics Kepuasan Kerja	90
Tabel 4.6 : Descriptif Statistics Komitmen Organisasional	91
Tabel 4.7 : Descriptif Statistics Motivasi Kerja	92
Tabel 4.8 : Descriptif Statistics Organizational Citizenship Behavior	93
Tabel 4.9 : Hasil Uji Validitas Instrumen	95
Tabel 4.10 : Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	97
Tabel 4.11 : Hasil Uji Normalitas	98
Tabel 4.12 : Hasil Uji Multikolinieritas	99

Tabel 4.13	: Hasil Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap OCB guru di SMAN 9	102
Tabel 4.14	: Matriks Korelasi Dimensi antar variabel Penelitian	105



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Kuesioner Penelitian	124
Lampiran 2	: Tabulasi Data Penelitian	137
Lampiran 3	: Statistik Deskriptif	137
Lampiran 4	: Hasil uji validitas	141
Lampiran 5	: Hasil Uji Reliabilitas	144
Lampiran 6	: Hasil Uji Normalitas	145
Lampiran 7	: Hasil Uji Regresi Berganda	146
Lampiran 8	: Korelasi Antar Dimensi	147

