

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

A. Kajian Pustaka .....	10
1. Teori Atribusi .....	10
2. Teori <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) .....	11
3. Perpajakan .....	13
a. Pengertian Pajak.....	13
b. Jenis Pajak .....	14
c. Subjek Pajak.....	14
d. Objek Pajak.....	14
e. Sumber Pemberitahuan (SPT).....	15

f. Fungsi SPT .....	15
4. Penerapan Sistem E-Filing.....	16
a. Pengertian E-Filing .....	16
b. Penerapan Sistem E-Filing .....	19
5. Tingkat Pemahaman Perpajakan .....	20
a. Pengertian Pemahaman Perpajakan .....	20
b. Indikator Tingkat Pemahaman Perpajakan .....	21
6. Kepatuhan Wajib Pajak.....	26
a. Pengertian Wajib Pajak .....	26
b. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak .....	29
c Syarat Menjadi Wajib Pajak Patuh .....	30
d. Indikator Kepatuhan Wajib Pajak .....	31
e. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak	32
7. Penelitian Terdahulu .....	33
B. RERANGKA PEMIKIRAN .....	38
C. HIPOTESIS .....	41

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat .....	43
B. Desain Penellitian .....	43
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	44
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	45
E. Teknik Pengumpulan Data .....	46
F. Metode Analisis .....	47
1. Statistik Deskriptif .....	47
2. Uji Instrumen .....	47
a. Uji Kualitas Data.....	48
1) Uji Validitas .....	48
2) Uji Reliabilitas.....	49

b. Uji Asumsi Klasik .....	49
1) Uji Normalitas .....	49
2) Uji Multikolineartas .....	50
3) Uji Heteroskedastisitas .....	50
4) Uji Linearitas .....	51
c. Uji Hipotesis .....	52
1) Uji Statistik F .....	52
2) Uji Statistik t .....	52
3) Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	53
d. Analisis Regresi Linear Berganda .....	53

#### **BAB IV HASIL DAN PEMABAHASAN**

A. Gambaran Umum .....	55
1. Sejarah Singkat .....	55
2. Visi, Misi dan Tujuan .....	56
3. Struktur Organisasi .....	57
4. Karakteristik Responden .....	58
B. Statistik Deskriptif .....	59
C. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian .....	60
1. Uji Instrumen .....	60
a. Uji Validitas .....	60
b. Uji Reliabilitas .....	62
2. Uji Asumsi Klasik .....	63
a. Uji Normalitas .....	63
b. Uji Multikolinearitas .....	64
c. Uji Heteroskedastisitas .....	65
d. Uji Linearitas .....	66
D. Pengujian Hipotesis .....	67

1. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	67
2. Uji Statistik F .....	68
3. Uji Statistik t .....	69
a. Uji Hipotesis 1 .....	69
b. Uji Hipotesis 2 .....	70
4. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	70
E. Pembahasan .....	71

## BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan .....	75
B. Saran .....	76

DAFTAR PUSTAKA ..... 77

LAMPIRAN ..... 80

