

## DAFTAR GAMBAR

| No. | Keterangan                                      | Halaman |
|-----|---|---------|
| 2.1 | Rerangka Pemikiran .....                        | 28      |
| 3.1 | Analisis Data dalam Penelitian Kualitatif ..... | 34      |
| 4.1 | Struktur Organisasi .....                       | 43      |
| 4.2 | Struktur Grup PT BNI.....                       | 44      |
| 4.3 | Bagan strategi <i>Balance Scorecard</i> .....   | 47      |
| 4.4 | Evaluasi Pembelajaran .....                     | 71      |



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA