



**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* (POS),  
KOMITMEN ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
(OCB) KARYAWAN PT. SEACON TERMINAL**

**TESIS**

**OLEH**

**RIA SAFITRI  
(55118110092)**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2020**



**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* (POS),  
KOMITMEN ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
(OCB) KARYAWAN PT. SEACON TERMINAL**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program  
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

**OLEH  
RIA SAFITRI  
(55118110092)**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2020**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Perceived Organizational Support* (POS), Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Karyawan PT. Seacon Terminal.

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Ria Safitri

NIM : 55118110092

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal : 19 Oktober 2020

Mengesahkan

Pembimbing

(Dr. Setyo Riyanto, SE, MM)

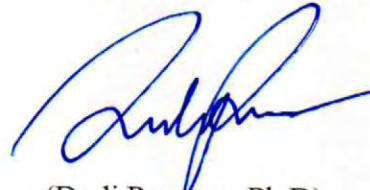
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen



(Prof. Dr. Ing Mudrik Alaydrus)



(Dudi Permana Ph.D)

## PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh:

Nama : Ria Safitri

NIM : 55118110092

Program Studi : Magister Manajemen

Dengan judul “Pengaruh *Perceived Organizational Support* (POS), Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Karyawan PT Seacon Terminal” telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 28 Agustus 2020, didapatkan nilai persentase sebesar 30 %.

Jakarta, 28 Agustus 2020

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Arie Pangudi, A. Md

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini,

Judul : “Pengaruh *Perceived Organizational Support* (POS), Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Karyawan PT. Seacon Terminal”

Nama : Ria Safitri

N I M : 55118110092

Program Studi : Magister Manajemen

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 15 Oktober  
2020



Ria Safitri

## ABSTRACT

*The purpose of this study was to determine and analyze the influence of Perceived Organizational Support (POS), Organizational Commitment, and Motivation Work towards Organizational Citizenship Behavior (OCB) at PT. Seacon Terminal. The data sources come from primary and secondary data. Primary data is taken from distributing questionnaires, while secondary data is from literature books, journals, and company data. Data was distributed to 87 employees. The sampling technique used the Slovin method. Data analysis using multiple linear regression. The results showed that the variables POS, Organizational Commitment, and Work Motivation had a positive and significant effect on OCB. Perceived Organizational Support (POS) variable is the variable that has the highest influence on employee OCB with the dominant influence on the dimensions of supervisor support for PT Seacon Terminal employees.*

**Keywords:** *Perceived Organizational Support, Organizational Commitment, work motivation, Organizational Citizenship Behavior.*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh antara *Perceived Organizational Support* (POS), Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) pada karyawan PT. Seacon Terminal. Sumber data berasal dari data primer dan sekunder. Data primer diambil dari penyebaran kuesioner, sedangkan data sekunder dari literature buku, jurnal dan data perusahaan. Data didistribusikan ke 87 karyawan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik random sampling. Analisis data menggunakan regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel POS, Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB. Variabel *Perceived Organizational Support* (POS) merupakan variabel yang berpengaruh paling tinggi terhadap OCB karyawan dengan pengaruh dominan pada dimensi dukungan supervisor pada karyawan PT Seacon Terminal.

Kata Kunci : *Perceived Organizational Support*, Komitmen Organisasi, Motivasi Kerja, *Organizational Citizenship Behaviour*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat-Nya sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: “Pengaruh *Perceived Organizational Support* (POS), Komitmen Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Karyawan PT. Seacon Terminal”.

Terselesaikannya penulisan ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Dr. Setyo Riyanto, SE., MM selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis selama penyusunan tesis ini hingga selesai.
2. Dr. Lenny Christina Nawangsari, ST., MM, selaku Ketua Sidang Tesis yang telah memberikan banyak saran dan masukan.
3. Dr. Kasmir, SE., MM., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan banyak saran dan masukan.
4. Dr. Setyo Riyanto, SE., MM selaku Dosen Penelaah yang telah memberikan banyak saran dan koreksi.
5. Prof. Dr.-Ing Mudrik Alaydrus, selaku Direktur Program Pascasarjana.
6. Dudi Permana, ST.,MM.,Ph.D selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
7. Seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen serta rekan-rekan Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana angkatan XXXIII.
8. Keluarga, karyawan PT Seacon Terminal dan semua pihak atas bantuan dan dukungannya.

Semoga tesis ini dapat menambah pengetahuan bagi para pembaca. Saya sangat mengharapkan masukan dari pembaca demi kesempurnaan tesis ini.

Jakarta, Juli 2020

Penulis



## DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan .....	i
Pernyataan <i>Similarity</i> Check.....	ii
Surat Pernyataan Keaslian.....	iii
Abstract .....	iv
Abstrak .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran .....	xii
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Manfaat Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, PerumusandanBatasan Masalah.....	6
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2 Rumusan Masalah .....	6
1.2.3 Batasan Masalah .....	7
1.3 Manfaat Tujuan dan Penelitian .....	7
1.3.1. Manfaat Penelitian .....	7
1.3.1.1 Manfaat Akademis .....	7
1.3.1.2 Manfaat Praktis .....	7
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	8
 <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN , DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.1 <i>Perceived Organizational Support</i> .....	9
2.1.1.1 Pengertian <i>Perceived Organizational Support</i> .....	9
2.1.1.2 Faktor-Faktor <i>Perceived Organizational Support</i> .....	10
2.1.1.3 Dimensi dan Indikator <i>Perceived Organizational Support</i> .....	11

2.1.2	Komitmen Organisasi .....	12
2.1.2.1	Pengertian Komitmen Organisasi.....	12
2.1.2.2	Faktor-Faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	13
2.1.2.3	Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	15
2.1.3	Motivasi Kerja.....	16
2.1.3.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	16
2.1.3.2	Faktor-Faktor Motivasi Kerja.....	16
2.1.3.3	Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	17
2.1.4	<i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	18
2.1.4.1	Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	18
2.1.4.2	Dimensi dan Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ..	19
2.2	Penelitian Terdahulu .....	21
2.3	Kerangka Pemikiran.....	27
2.4	Hipotesis.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Desain Penelitian.....	29
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	29
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian .....	32
3.4	Sumber Data.....	32
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	33
3.5.1	Alat Pengumpulan Data .....	33
3.5.2	Kuesioner .....	33
3.5.3	Instrumen Penelitian .....	33
3.6	Metode Analisis Data.....	33
3.6.1	Uji Validitas Instrumen .....	34
3.6.2	Uji Reliabilitas Instrumen .....	35
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	36
3.6.3.1	Uji Normalitas .....	36
3.6.3.2	Uji Multikolinearitas .....	37
3.6.3.3	Uji Autokorelasi .....	37
3.6.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	38

3.6.3.4	Teknik Pengujian Hipotesis .....	39
3.6.3.5	Uji F.....	39
3.6.3.6	Uji t.....	40
3.6.3.7	Koefisien Determinasi.....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Deskripsi Perusahaan .....	42
4.1.1	Sejarah Perusahaan .....	42
4.1.2	Lingkup dan Bidang Usaha .....	43
4.1.3	Sumber Daya .....	44
4.1.4	Tantangan Bisnis .....	45
4.2	Hasil Penelitian .....	46
4.2.1	Analisis Deskriptif Responden.....	46
4.2.1	Analisis Deskriptif Variabel .....	48
4.3	Analisa Dan Pembahasan.....	52
4.3.1	Uji Validitas.....	52
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	55
4.3.3	Uji Normalitas .....	57
4.3.4	Uji Multikolinearitas.....	59
4.3.5	Uji Autokorelasi .....	59
4.3.6	Uji Heteroskedastisitas .....	60
4.3.7	Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
4.3.8	Pengujian Hipotesis .....	64
4.3.9	Matrik Korelasi Antar Dimensi .....	67
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian .....	69
4.4.1	Perceived Organizational Support Berpengaruh Signifikan Terhadap OCB .....	70
4.4.2	Komitmen Organisasi Berpengaruh Signifikan Terhadap OCB. ....	71
4.4.3	Motivasi Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap OCB .....	72
4.4.4	Analisis Pengaruh Simultan POS, Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap OCB .....	73

**BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	74
5.2 Saran .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>83</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kuesioner Sementara <i>Organizational Citizenship Behavior</i> PT Seacon Terminal .....	3
Tabel 1.2 Data Kuesioner Sementara <i>Perceived Organizational Support</i> PT Seacon Terminal.....	3
Tabel 1.3 Data Kuesioner Sementara Komitmen Organisasi PT Seacon Terminal ..	4
Tabel 1.4 Data Kuesioner Sementara Motivasi Kerja PT Seacon Terminal....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	29
Tabel 3.2 Pengukuran Variabel.....	30
Tabel 3.3 Kriteria Pengujian Durbin-Watson (DW Test) .....	38
Tabel 4.1 Distribusi Karyawan PT Seacon Terminal.....	47
Tabel 4.2 Deskripsi Hasil Pertanyaan Kuesioner Variabel Perceived Organizational Support (X1).....	48
Tabel 4.3 Deskripsi Hasil Pertanyaan Kuesioner Variabel Komitmen Organisasi (X2) .....	49
Tabel 4.4 Deskripsi Hasil Pertanyaan Kuesioner Variabel Motivasi Kerja (X3) .....	50
Tabel 4.5 Deskripsi Hasil Pertanyaan Kuesioner Variabel OCB (Y) .....	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Perceived Organizational Support (X1) .....	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Indikator Variabel Komitmen Organisasi (X2) .....	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Indikator Variabel Motivasi Kerja (X3) .....	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Indikator Variabel OCB (Y) .....	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Indikator Variabel .....	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas Data.....	58
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas Data .....	59
Tabel 4.13. Kriteria Pengujian .....	60
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinasi R-Square OCB.....	62

Tabel 4.15 Hasil Analisis Uji F OCB .....	63
Tabel 4.16 Hasil Regresi Linier Berganda OCB (Y) .....	64
Tabel 4.17 Hasil Korelasi Antar Dimensi .....	67

### DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	27
Gambar 4.1 Sumber Daya Perusahaan .....	44
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Data .....	58
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	61

### DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Pengecekan <i>Similiarity</i> dengan system Turnitin .....	85
Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian .....	86
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian .....	87
Lampiran 4 <i>Output</i> SPSS .....	90
Lampiran 5 Biodata Penulis .....	107

