

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	7
1. Teori Kepatuhan Pajak (Theory of Tax Compliance).....	7
2. Theory of Planner Behavior (TPB)	7
3. Kesadaran Wajib Pajak	9

4. Sosialisasi Perpajakan	10
5. Kualitas Pelayanan	10
6. Kepatuhan Wajib Pajak	11
7. Penelitian Terdahulu	12
B. Rerangka Pemikiran	15
C. Hipotesis.....	16

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	19
B. Desain Penelitian.....	19
C. Definisi Operasionalisasi Variabel.....	20
1. Variabel Dependen (Y)	20
2. Variabel Independen (X).....	20
a. Kesadaran Wajib Pajak (X_1)	21
b. Sosialisasi Pajak (X_2)	21
c. Kualitas Pelayanan Pajak (X_3)	22
3. Pengukuran Variabel	22
D. Populasi dan Sampel Penelitian	24
1. Populasi Penelitian	24
2. Sampel Penelitian	25
E. Teknik Pengumpulan Data	27
F. Metode Analisis	28

1. Uji Statistik Deskriptif	28
2. Uji Kualitas Data	28
a. Uji Validitas.....	28
b. Uji Reliabilitas.....	29
3. Uji Asumsi Klasik	29
a. Uji Normalitas	29
b. Uji Multikolinearitas	31
c. Uji Heteroskedastisitas	31
4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	32
5. Pengujian Hipotesis.....	33
a. Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	34
b. Uji Parsial (Uji t).....	34
c. Uji Simultan (Uji F).....	35

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	36
1. Tempat dan Waktu Penelitian	36
2. Karakteristik Profil Responden.....	36
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	37
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan	38
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	39

B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	39
C. Hasil Uji Kualitas Data	42
1. Hasil Uji Validitas.....	42
2. Hasil Uji Reliabilitas	45
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	46
1. Hasil Uji Normalitas	47
2. Hasil Uji Multikolonieritas	50
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	51
E. Hasil Uji Hipotesis.....	52
1. Uji Koefisien Determinasi (R ²)	52
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	53
3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	55
F. Pembahasan Hasil Penelitian.....	60
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	64
B. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	69