

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1 Latar Belakang Masalah	I-1
1.2 Identifikasi Masalah	I-3
1.3 Rumusan Masalah.....	I-3
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	I-3
1.5 Manfaat Penelitian.....	I-4
1.6 Pembatasan dan Ruang Lingkup Masalah.....	I-4
1.7 Sistematika Penulisan	I-5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	II-1
2.1 Pengertian Proyek.....	II-1
2.2 Manajemen Proyek	II-2
2.3 Manajemen Mutu Konstruksi	II-4
2.3.1 Defenisi Mutu	II-4

2.3.2	Sasaran Mutu Proyek	I-5
2.3.3	Tahapan Sistem Mutu Proyek.....	II-6
2.4	Sistem Manajemen Mutu ISO 9001	II-8
2.5	Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015	II-11
2.5.1	Prinsip Manajemen Mutu ISO 9001:2015	II-12
2.5.2	Klausul-Klausul ISO 9001:2015.....	II-16
2.6	Pengaruh Penerapan ISO 9001 Terhadap Kinerja Mutu	II-36
2.7	Manfaat Penerapan Sistem Manajen Mutu ISO 9001	II-38
2.8	Penelitian Terdahulu.....	II-42
2.9	Kerangka Berfikir	II-52
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		III-1
3.1	Pendahuluan.....	III-1
3.2	Metode Penelitian	III-1
3.3	Strategi Penelitian.....	III-2
3.4	Proses Penelitian Survey	III-3
3.5	Variabel Penelitian.....	III-5
3.6	Metode Pengumpulan data	III-8
3.6.1	Pengumpulan Data Tahap I.....	III-9
3.6.2	Pengumpulan Data Tahap II (<i>Pilot Survey</i>).....	III-9
3.6.3	Pengumpulan Data Tahap III.....	III-10
3.6.4	Pengumpulan Data Tahap IV.....	III-11
3.7	Populasi dan Sampel.....	III-12

3.7.1	Populasi.....	I-12
3.7.2	Sampel	III-12
3.8	Ukuran dan Skala Penelitian.....	III-13
3.9	Metode Analisis Data	III-15
3.9.1	Metode Statistik	III-15
3.9.1.1.	Uji Homogenitas.....	III-16
3.9.1.2.	Uji Validitas dan Reabilitas.....	III-16
3.9.1.3.	Analisa Deskriptif.....	III-16
3.9.1.4.	Uji Normalitas	III-17
3.9.1.5.	Uji Korelasi.....	III-17
3.9.1.6.	Uji Faktor.....	III-17
3.9.1.7.	Uji Regresi Berganda.....	III-18
3.10	Hipotesa.....	III-19
3.11	Kesimpulan.....	III-20
BAB IV	HASIL DAN ANALISIS	IV-1
4.1	Pendahuluan.....	IV-1
4.2	Kuesioner Tahap Pertama.....	IV-1
4.3	Pengumpulan Data Tahap Kedua (<i>Pilot Survey</i>).....	IV-8
4.4	Kuesioner Tahap Kedua	IV-11
4.5	Uji Instrumen Penelitian.....	IV-13
4.5.1	Uji Homogenitas	IV-13
4.5.1.1	Analisis Responden berdasarkan Latar Belakang Pengalaman Kerja ...	IV-15

4.5.1.2	Analisis Responden berdasarkan Latar Belakang Pengalaman Pendidikan	V-20
4.5.1.3	Analisis Responden berdasarkan Latar Belakang Pengalaman Jabatan	IV-25
4.5.2	Uji Validitas dan Reabilitas	IV-30
4.5.3	Analisa Deskriptif	IV-34
4.5.4	Analisa Normalitas	IV-36
4.5.5	Analisa Korelasi.....	IV-37
4.5.6	Analisa Faktor	IV-39
4.5.6.1	Uji KMO dan Bartlett Test	IV-40
4.5.6.2	Ekstraksi Faktor	IV-41
4.5.6.3	Rotasi Faktor.....	IV-42
4.5.7	Analisis Regresi Linier Berganda	IV-44
4.5.8	Hasil Validasi Pakar.....	IV-51
BAB V	PENUTUP	V-1
5.1	Kesimpulan	V-1
5.2	Saran	V-2
5.3	Saran	V-3
Daftar pustaka.....		
Lampiran.....		