

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur atas kehadiran Tuhan yang Maha Esa karena atas pertolongan dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini dengan judul “Analisis Penerapan Sertifikasi ISO 9001:2015 pada Kontraktor Terhadap Kinerja Mutu (Studi Kasus PT Pulauintan) ” pada waktu yang telah ditentukan.

Penulisan Proposal Tugas Akhir ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Strata Sarjana 1 (S1) Teknik Sipil Universitas Mercu Buana.

Dalam proses penyusunan penulisan Tugas Akhir ini tentunya penulisan tidak lepas dari berbagai hambatan, namun atas bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, penulisan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Untuk itu penulis tidak lupa ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Mahakasih, karena atas kasih dan karunia-Nya penulis diberikan kesehatan serta penyertaan-Nya yang sempurna sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Lily Kholida, S.T, M.T selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang senantiasa sabar membimbing, mengarahkan dan mendukung serta memberikan saran dari awal hingga penyelesaian Tugas Akhir ini.
3. Bpk. Acep Hidayat, S.T, MT selaku Kepala Program Studi Teknik Sipil Universitas Mercu Buana.
4. Keluarga tercinta yang tiada hentinya selalu mengirimkan doa dan semangat serta dukungan.

5. Seluruh teman-teman Sipil Mercu 2015 sebagai teman seperjuangan yang memberikan semangat serta canda tawa dan memori serta banyak pelajaran saat penulis menjalani perkuliahan di Teknik Sipil Mercu.
6. Seluruh dosen Fakultas Teknik Sipil yang telah memberikan ilmu saat perkuliahan.
7. Teman-teman yang telah memotivasi dan membantu, Dian, Budi, Tomo, Priston, Dita, Arin, Dewi, Indah.
8. PT Pulauintan dan teman-teman dari proyek yang memberikan masukan bagi penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
9. Semua pihak yang tidak disebutkan yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir, penulis ucapkan juga terima kasih atas segala bantuan dan sarannya.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini. Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu berharap dan berterima kasih atas segala saran dan masukan dari berbagai pihak yang bersifat membangun penulis harapkan demi kesempurnaan Tugas Akhir ini dan yang akan datang serta menerima saran dan masukan tersebut dengan hati terbuka.

Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi berbagai pihak yang berkepentingan, khususnya para pembaca.

Jakarta, Januari 2020

Penulis