

## ABSTRAK

*Judul: “Analisis Penerapan Sertifikasi ISO 9001:2015 pada Kontraktor terhadap Kinerja Mutu (studi kasus PT Pulauintan)”, Tugas Akhir, Nama: Pesta Purba, NIM: 41115120006, Dosen Pembimbing: Lily Kholida, ST, MT., 2020.*

*Adanya sistem manajemen mutu bagi setiap perusahaan menjadi hal yang penting, seiring dengan tingkat persaingan yang semakin ketat serta dibarengi dengan tuntutan pasar akan produk-produk yang berkualitas, oleh karenanya kehadiran ISO 9001 dapat membantu perusahaan dalam menguatkan mutu kerjanya untuk meningkatkan kualitas produk. PT. Pulauintan sebagai suatu perusahaan yang bergerak pada bidang jasa konstruksi telah mendapatkan sertifikat ISO 9001:2015 dan menerapkannya dalam pelaksanaan proyek-proyek jasa konstruksi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 di dalam sebuah perusahaan konstruksi PT Pulauintan.*

*Metodologi penelitian merupakan alur pemikiran yang ditempuh dalam menentukan analisis metode dari penelitian ini. Untuk mendapat data dalam penelitian ini, penelitian melakukan pengamatan langsung, melakukan penyebaran kuesioner serta meminta data-data dari proyek yang kemudian hasil kuesioner akan diuji instrumen menggunakan program SPSS.*

*Berdasarkan hasil penelitian ini di dapat 3 faktor penerapan sertifikasi ISO 9001:2015 yang mempengaruhi peningkatan kinerja mutu dari variabel penerapan sertifikasi ISO 9001:2015 pada PT. Pulauintan adalah faktor fokus pada pelanggan, faktor evaluasi kinerja serta faktor peningkatan secara berkelanjutan.*

**Kata kunci : ISO 9001:2015, konstruksi, kuesioner, SPSS.**

## ABSTRACT

*Title: "Analysis of the Application of ISO 9001: 2015 Certification on Contractors on Quality Performance (case study of PT Pulauintan)", Final Project, Name: Pesta Purba, NIM: 41115120006, Advisor Lecturer: Lily Kholida, ST, MT., 2020.*

*The existence of a quality management system for each company becomes important, along with the increasingly fierce level of competition and coupled with market demands for quality products, therefore the presence of ISO 9001 can help companies in strengthening the quality of their performance to improve product quality. PT. Pulauintan as a company engaged in the field of construction services has received an ISO 9001: 2015 certificate and applies it in the implementation of construction service projects. The purpose of this study was to determine the application of the ISO 9001: 2015 quality management system in a construction company PT Pulauintan.*

*The research methodology is the flow of thought taken in determining the method analysis of this research. To get the data in this study, the study conducted direct observations, distributed questionnaires and requested data from the project and then the results of the questionnaire will be tested using the SPSS program instrument.*

*Based on the results of this study three factors can be applied to ISO 9001: 2015 that affect the improvement of quality performance of the variable implementation of ISO 9001: 2015 certification at PT. Pulauintan is a customer focus factor, a performance evaluation factor and a continuous improvement factor.*

**Keywords:** *ISO 9001: 2015, construction, questionnaires, SPSS*