

TUGAS AKHIR

ANALISIS PENERAPAN SERTIFIKASI ISO 9001:2015 PADA

KONTRAKTOR TERHADAP KINERJA MUTU

(STUDI KASUS PT PULAUINTAN)

Diajukan sebagai syarat untuk meraih gelar Sarjana Teknik Strata 1 (S1)



Disusun oleh:

NAMA : PESTA PURBA

NIM : 41115120006

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2019