

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	10
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	10
1. Tujuan Penelitian	10
2. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN	
DAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Efektivitas Layanan Pojok Pajak	12
a. Pengertian Pajak	12
b. Teori Efektivitas	13
c. Efektivitas Pelayanan	16
d. Pengertian Pojok Pajak	19

2.	Penerapan Sistem <i>E-Filing</i>	19
a.	Pengertian <i>e-Filing</i>	19
b.	Surat Pemberitahuan.....	20
c.	Penerapan Sistem <i>e-Filing</i>	21
3.	Kepatuhan Wajib Pajak	23
a.	Pengertian Wajib Pajak.....	23
b.	Wajib Pajak Patuh	24
c.	Kepatuhan Wajib Pajak	26
4.	Kajian Riset Terdahulu.....	27
B.	Rerangka Pemikiran.....	33
C.	Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN		
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	37
B.	Desain Penelitian	37
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	37
D.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	40
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	40
F.	Metode Analisis	41
1.	Analisis Deskriptif	41
2.	Uji Kualitas Data	42
a.	Uji Validitas	42
b.	Uji Reliabilitas.....	43

3. Uji Asumsi Klasik.....	44
a. Uji Normalitas	44
b. Uji Multikoloneritas	44
c. Uji Heteroskedastisitas	45
4. Uji Hipotesis	45
a. Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t)	46
b. Uji F/ANOVA	47
c. Uji Koefisien Determinasi (R Square).....	47
G. Hipotesis Statistik	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	50
1. Gambaran Umum Unit Analisis	50
2. Gambaran Umum Unit Analisis	51
a. Tugas Pokok dan Fungsi Setiap Seksi	51
B. Statistik Deskriptif	56
1. Statistik Deskriptif Responden	56
a. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
b. Data Responden Berdasarkan Usia	55
c. Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	56
d. Data Responden Berdasarkan Pekerjaan	56
C. Hasil Uji Analisis Deskriptif	57
D. Hasil Uji Kualitas Data	64

1. Uji Validitas.....	64
2. Uji Reliabilitas	67
E. Hasil Uji Asumsi Klasik	69
1. Uji Normalitas	69
2. Uji Multikolinearitas	72
3. Uji Heteroskedastisitas.....	72
F. Pengujian Hipotesis	74
1. Uji Koefisien Regresi Secara Partial (Uji t)	74
2. Uji F/ANOVA	76
3. Uji Koefisien Determinasi (R Square)	77
4. Menentukan Model Regresi	77
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	79
1. Pengaruh Efektivitas Layanan Pojok Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	79
2. Pengaruh Penerapan Sistem <i>e-Filing</i> terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	80

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	82
B. Saran	83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN