

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan berkat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Efektivitas Layanan Pojok Pajak dan Penerapan Sistem e-Filing terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Suhirman Madjid, SE, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan puji syukur kepada Tuhan Yesus yang mencurahkan hikmat-Nya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Kedua orangtua tercinta Bapak Saut M. H Simanjuntak dan ibu Rista Malau, AM.Keb serta keempat adik – adikku yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan materil yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta yang menjadi inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dr. Hanovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisni Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Fardinal, SE., M.Si., Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisni Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Segenap pimpinan, staff dan karyawan KPP Pratama Jakarta ABC yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian serta membantu penulis selama penelitian.
7. Sahabat-sahabat yang saya kasihi “SPT Geng” yaitu Norman, Tata, Dita, Wawa, Rizal, Ika, Nisah, Justie dan Ledi yang selalu memberikan semangat dan doa dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Sahabat yang saya kasihi Norlin Lingga yang selalu memberikan semangat dan motivasi serta doa untuk penyelesaian skripsi ini.
9. Sahabat- sahabat yang saya kasihi “DEVLYIM” yaitu Mitha, Vanesia, Yolanda, Elyn, Lamz dan Lessi yang selalu memberikan semangat dan doa untuk penyelesaian skripsi ini.
10. Sepupu – sepupu dan keluarga saya yang terkasih yang selalu memberikan semangat, dukungan, doa dan motivasi untuk saya dalam penulisan skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat seperjuangan saya selama kuliah dari semester 1 (satu) sampai pada penyusuna skripsi ini yaitu mba Dian, mba Rahma dan Mefo

yang selalu memberikan semangat, doa dan bantuannya dalam penyelesaian skripsi ini.

12. Teman – teman di PT Verdanco dan Prasetia Grup khususnya Departemen Finance, Accounting dan Tax yang telah banyak membantu dan memberikan semangat kepada saya dalam penyelesaian skripsi ini.
13. Teman – teman di Departemen IT tempat saya bekerja khususnya pak Yayat dan Pak Sila yang sudah membantu dan mengajari saya dalam penyelesaian skripsi ini.
14. Pihak – pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, Nopember 2018

Dewanti Megasari Simanjuntak