

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Penelitian.....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah.....</b>	<b>4</b>
<b>C. Tujuan kontribusi penelitian.....</b>	<b>5</b>
<b>BAB II .....</b>	<b>7</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>7</b>
<b>A. Kajian Pustaka .....</b>	<b>7</b>
<b>B. Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>16</b>
<b>C. Kerangka Pemikiran.....</b>	<b>23</b>
<b>D. Hipotesis .....</b>	<b>26</b>
<b>BAB III.....</b>	<b>27</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
<b>A. Waktu dan Tempat Penelitian .....</b>	<b>27</b>
<b>B. Desain Penelitian .....</b>	<b>27</b>
<b>C. Definisi dan Operasional Variabel .....</b>	<b>27</b>
<b>D. Populasi dan Sampel Penelitian.....</b>	<b>30</b>
<b>E. Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>32</b>

<b>F. Metode Analisis Data</b> .....	32
<b>BAB IV</b> .....	39
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	39
<b>A. Gambaran Umum Perusahaan</b> .....	39
<b>B. Statistik Deskriptif</b> .....	39
<b>C. Uji Asumsi Klasik</b> .....	42
<b>D. Uji Kesesuaian Model</b> .....	45
<b>C. Pembahasan</b> .....	49
<b>BAB V</b> .....	54
<b>SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	54
<b>A. Simpulan</b> .....	54
<b>D. Saran</b> .....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	57
<b>LAMPIRAN</b> .....	60



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**