DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Ijin Penelitian Terhadap PT KCI 167

Lampiran 2. Koordinasi Dengan PT. KCI 168

Lampiran 3. Data Kualitas Pelayanan dari PT KCI 168

Lampiran 4. Kuesioner Penelitian.....169

Lampiran 5. *Frequency Table* dari Karakteristik Responden 174

Lampiran 6. *Frequency Table* Harga (X_1) 177

Lampiran 7. *Frequency Table* Bukti Fisik (X_2) 181

Lampiran 8. *Frequency Table* Kualitas Pelayanan (X_3) 184

Lampiran 9. *Frequency Table* Kepuasan Konsumen (Y) 188

Lampiran 10. Uji Asumsi Klasik 193

Lampiran 11. Uji Korelasi Antar Variabel.....196

Lampiran 12. Uji Korelasi Dimensi Variabel X_1 dengan Dimensi Variabel Y 197

Lampiran 13. Uji Korelasi Dimensi Variabel X_2 dengan Dimensi Variabel Y 198

Lampiran 14. Uji Korelasi Dimensi Variabel X_3 dengan Dimensi Variabel Y 199

Lampiran 14. *Similarity Check* 200

UNIVERSITAS MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id/