

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Populasi DKI Jakarta Tahun 2014 – 2018.....	1
Tabel 1.2.	Jumlah Penumpang Busway Transjakarta dan KRL JABODETABEK	3
Tabel 1.3.	Pre Survey Alasan Konsumen Menggunakan KRL Jabodetabek	9
Tabel 1.4.	Pre Survey Kualitas Layanan KRL JABODETABEK.....	11
Tabel 1.5.	Jumlah Keluhan Penumpang KRL JABODETABEK Tahun 2018.....	12
Tabel 2.1.	Elemen Bukti Fisik (<i>Physical Evidence</i>).....	33
Tabel 2.2.	Tipologi <i>Servicescape</i>	36
Tabel 2.3.	Penelitian Terdahulu	58
Tabel 3.1.	Definisi Operasional Variabel Harga	87
Tabel 3.2.	Definisi Operasional Variabel Bukti Fisik	88
Tabel 3.3.	Definisi Operasional Variabel Kualitas Pelayanan	88
Tabel 3.4.	Definisi Operasional Variabel Kepuasan Konsumen	89
Tabel 3.5.	Skala Likert Pada Pertanyaan Tertutup	93
Tabel 3.6.	Matriks Korelasi Dimensi Antar Variabel.....	101
Tabel 3.7.	Nilai Koefisien Korelasi	102
Tabel 4.1.	Hasil Uji Validitas Variabel Harga.....	117
Tabel 4.2.	Hasil Uji Validitas Variabel Bukti Fisik	117
Tabel 4.3.	Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan.....	118
Tabel 4.4.	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Konsumen	118

Tabel 4.5.	Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	119
Tabel 4.6.	Karakteristik Responden	121
Tabel 4.7.	Konversi Nilai <i>Mean</i>	125
Tabel 4.8.	Hasil Pengukuran Variabel Harga	125
Tabel 4.9.	Hasil Pengukuran Variabel Bukti Fisik.....	127
Tabel 4.10.	Hasil Pengukuran Variabel Kualitas Pelayanan.....	128
Tabel 4.11.	Hasil Pengukuran Variabel Kepuasan Konsumen.....	130
Tabel 4.12.	Hasil Uji Normalitas.....	132
Tabel 4.13.	Hasil Uji Multikolinearitas	133
Tabel 4.14.	Hasil Hipotesis Secara Simultan Uji F (ANOVA ^a)	135
Tabel 4.15.	Hasil Uji t	136
Tabel 4.16.	Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis	138
Tabel 4.17.	Koefisien Determinasi (<i>Model Summary</i> ^b)	139
Tabel 4.18.	Hasil Uji Regresi Berganda	140
Tabel 4.19.	Matriks Korelasi Antar Dimensi	142
Tabel 4.20.	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	143