

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT, serta atas segala rahmat dan karunia – Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul “Analisa Pengaruh Harga, Bukti Fisik, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen KRL JABODETABEK”.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung menyampaikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Mochamad Mukti Ali, ST., MM selaku dosen pembimbing dalam menyelesaikan Tesis ini, dan banyak membantu memberikan masukan berupa kritik dan saran dalam membangun penyusunan karya ilmiah ini, serta kerelaan menyempatkan waktunya kepada penulis.
2. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM, Bapak Dr. Mochamad Mukti Ali, ST., MM, dan Ibu Dr. Augustina Kurniasih, MM selaku dosen penguji dalam hasil penelitian ini. Kritik dan sarannya sangat bermanfaat sekali bagi penulis.


3. Bapak Dudi Permana,. S.T,. M.M,. Ph.D selaku Kaprodi Program Magister Manajemen atas kebijakan-kebijakan yang diberikan.
4. Bapak Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus selaku Direktur Program Pascasarjana
5. Semua dosen yang telah mengajar dan memberikan ilmu yang begitu banyak selama saya menjalini kegiatan akademik di kampus Universitas Mercubuana.
6. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan motivasi dan semangat dalam penulisan Tesis ini, serta doa yang tulus dari keduanya yang membuat penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini.
7. Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam penyelesaian karya ilmiah ini.

Demikian dan besar harapan penulis semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi kita semua baik dari akademis maupun non akademis.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, September 2020

Penulis



Agung Rio Rachmat