

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN/ORIGINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Analisa Pengaruh Harga, Bukti Fisik, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen KRL JABODETABEK

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Agung Rio Rachmat

NIM : 55116120018

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 26 Februari 2020

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 26 Februari 2020

  
Agung Rio Rachmat

